



## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL DU 18 SEPTEMBRE 2025

REÇU À LA SOUS PRÉFECTURE  
DE FORCALQUIER

25 SEP. 2025

Délibération n°2025-42

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Thème : ENVIRONNEMENT 1**

**Objet : Adoption du rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) de l'eau potable 2024**

L'an deux mille vingt-cinq le dix-huit du mois de septembre, le Conseil Municipal, dûment convoqué par Monsieur le Maire le 12 septembre 2025 s'est réuni à l'Hôtel de Ville dans la salle ordinaire de ses délibérations, sous la présidence de Monsieur David GEHANT.

**Membres en exercice : 29    Membres présents : 17    Pouvoirs : 12    Suffrages exprimés : 29**

**Étaient présents :**

David GEHANT, maire ; Emmanuel LUTHRINGER, adjoint ; Sylvie SAMBAIN, adjointe ; Charlotte SOULARD, adjointe ; Sandrine LEBRE, adjointe ; Jean- Pierre GEORGE, adjoint ; Karima COEURET, adjointe ; Jacqueline VILLANI, conseillère municipale ; Didier MOREL, conseiller municipal ; Caroline MASPER, conseillère municipale ; Michel DALMASSO, conseiller municipal ; Elodie OLIVER, conseillère municipale ; Fabien JOURDAN, conseiller municipal ; Aurélie ANNEQUIN, conseillère municipale ; Danièle KLINGLER, conseillère municipale ; Jean- Michel GRES, conseiller municipal ; Lorraine PRUNET, conseillère municipale.

**Étaient représentés :**

M. Thomas CHERBAKOW, adjoint donne procuration à M. Emmanuel LUTHRINGER  
M. Gérard PETEY, conseiller municipal donne procuration à Mme Sylvie SAMBAIN  
M. Jérémie DENIER, conseiller municipal donne procuration à Mme Aurélie ANNEQUIN  
M. Michel CHAPUIS, conseiller municipal donne procuration à M. Jean-Pierre GEORGE  
Mme Francine GIAY- CHECA, conseillère municipale donne procuration à Mme Elodie OLIVER  
M. Rémy ROTA, conseiller municipal donne procuration à Mme Caroline MASPER  
Mme Virginie FAYET, conseillère municipale donne procuration à M. Michel DALMASSO  
Mme Morane SOULIE, conseillère municipale donne procuration à Mme Sandrine LEBRE  
Mme Lisa MARCEL conseillère municipale donne procuration à Mme Danièle KLINGLER  
M. Adrien NIMSGERN, conseiller municipal donne procuration à M. Jean-Michel GRES  
M. Charles DANNAUD, conseiller municipal donne procuration à Mme Lorraine PRUNET  
M. Geoffroy GONZALEZ, conseiller municipal donne procuration à M. David GEHANT

**Absents excusés :**

Thomas CHERBAKOW, Gérard PETEY, Jérémie DENIER, Michel CHAPUIS, Francine GIAY-CHECA, Rémy ROTA, Virginie FAYET, Morane SOULIE, Lisa MARCEL, Charles DANNAUD, Adrien NIMSGERN, Geoffroy GONZALEZ.

Conformément aux dispositions de l'article L. 2121-15 du code général des collectivités territoriales, il a été procédé à la nomination d'un secrétaire choisi au sein de la présente Assemblée ; Madame Elodie OLIVER a été désignée à la majorité des suffrages pour remplir ces fonctions qu'elle a acceptées.

**VU** le code général des collectivités ;

**VU** l'article L.2224-5 du CGCT qui impose aux collectivités la réalisation d'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) de l'eau potable qui doit être présenté à l'assemblée délibérante et faire l'objet d'une délibération ;

**VU** l'article D.2224-7 du CGCT, qui précise que le présent rapport et sa délibération devront être transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le SISPEA qui correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement) ;

**CONSIDERANT** que le RPQS est un document public qui doit contenir, à minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT ;

Ceci exposé,

**LE CONSEIL MUNICIPAL, DECIDE :**

- D'adopter le rapport sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable ;
- De transmettre aux services préfectoraux la présente délibération ;
- De mettre en ligne le rapport et sa délibération sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr) ;
- D'autoriser Monsieur le Maire ou en cas d'empêchement, un adjoint ou un conseiller municipal à effectuer toute démarche consécutive à cette décision et à signer, au nom et pour le compte de la commune, toute pièce de nature administrative, technique ou financière nécessaire à l'exécution de la présente délibération.

POUR : 29  
CONTRE : 0  
ABSTENTIONS : 0

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ, les jours, mois et an susdits,  
POUR EXTRAIT CONFORME

Le Maire,  
David GEHANT



Acte publié le : 25 SEP. 2025

# Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'eau potable (RPQS)

Exercice 2024  
Commune de Forcalquier



Mairie de Forcalquier - 1, Place du Bourguet  
- B.P. 40 - 04301 FORCALQUIER  
Téléphone : 04 92 70 91 00 -  
Télécopie : 04 92 75 06 20

VILLE DE FORCALQUIER



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007  
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), rubrique « l'Observatoire »

1

## Table des matières

1	Caractéristiques techniques du service	4
1.1	Présentation du territoire desservi	4
1.2	Mode de gestion du service	4
1.3	Population	6
1.4	Nombre d'abonnés	6
1.5	Bilan des volumes 2024	7
2	Tarification de l'eau et recettes du service	11
2.1	Modalités de tarification	11
2.2	Facture d'eau type	11
2.3	Recettes	14
3	Indicateurs de performance	19
3.1	Qualité de l'eau	19
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	20
3.3	Rendement du réseau de distribution	22
3.4	Indice linéaire des volumes non comptés	23
3.5	Indice linéaire de pertes en réseau	23
3.6	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	23
3.7	Indice d'avancement de protection des ressources en eau	23
4	Financement des investissements	25
4.1	Travaux/études réalisés en 2024 par la commune	25
4.2	État de la dette du service	25
4.3	Présentation des programmes pluriannuels de travaux	25
4.4	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité	25
4.5	Opérations de coopération décentralisée	25
5	Tableau récapitulatif des indicateurs	26
6	Évaluation des obligations du délégataire	27
6.1	Remise des documents prévus par le contrat de délégation de service public	27
6.2	Objectifs de rendements du réseau	27
6.3	Travaux à la charge du délégataire	28
6.4	Vie du service	30

## Préambule

Le 1<sup>er</sup> janvier 2024, la commune de Forcalquier a confié le contrat d'affermage du service de l'eau potable à la Société des Eaux de Marseille pour une durée de 6 ans, soit jusqu'au 31 décembre 2029.  
Le choix du délégataire et du contrat a été approuvé par délibération du conseil municipal le 28 novembre 2023 (délibération n°2023-56).

En application de l'article L.1411-3 du code général des collectivités territoriales, le délégataire produit chaque année avant le 1<sup>er</sup> juin à l'autorité délégante, la commune, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Le rapport annuel 2024 a été transmis par la SEM le 30 mai 2025 en version numérique sur la plateforme Watview puis en format papier.

Il est conforme aux prescriptions réglementaires et comprend :

- Une présentation de la Société des Eaux de Marseille : organisation, relation clientèle, actions de communication ;
- Un rapport annuel du délégataire sur le service de l'eau : présentation générale du service, contexte législatif et réglementaire, description et évolution du patrimoine, événements marquants de l'exploitation, bilan hydraulique de l'année, analyse de la qualité, facturation aux abonnés, clientèle et volet social, travaux à prévoir, compte d'exploitation et annexes.

Conformément aux dispositions de l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales (CGCT), le maire présente au conseil municipal un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers.

Le RPQS comprend des indicateurs techniques, financiers et de performance tels que fixés par les annexes de l'arrêté du 2 mai 2007.

Il constitue un rapport distinct du rapport d'activité du délégataire.

REÇU À LA SOUS PRÉFECTURE  
DE FORCALQUIER

25 SEP. 2025

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

3

## 1 Caractéristiques techniques du service.

### 1.1 Présentation du territoire desservi.

Le service est géré au niveau communal par la commune de Forcalquier.

#### • Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection du point de prélèvement (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### • Territoire desservi : Commune de Forcalquier.

#### • Existence d'une commission consultative des services publics locaux (CCSPL) - obligatoire pour les communes de plus de 10 000 habitants -

<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
• Existence d'un règlement de service <input checked="" type="checkbox"/> Oui, approbation le 28 novembre 2023	<input type="checkbox"/> Non
• Existence d'un schéma directeur <input checked="" type="checkbox"/> Oui, date d'approbation : 2018	<input type="checkbox"/> Non

### 1.2 Mode de gestion du service.

Le service est exploité en délégation de service public (contrat d'affermage).

#### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : Société des Eaux de Marseille (SEM)
- Date de début de contrat : 1<sup>er</sup> janvier 2024
- Date de fin du contrat : 31 décembre 2029
- Nature exacte de la mission du prestataire :
  - La production, le transport et la distribution publique d'eau potable ;
  - La prise en charge des achats d'eau ;
  - La gestion, l'entretien, la surveillance de l'ensemble des installations nécessaires à l'exécution du service ;
  - La mise en place d'un service d'astreinte ;
  - Les travaux de renouvellement des équipements électromécaniques, des compteurs ;
  - Les travaux de branchements neufs et de renouvellement de 300 branchements plombés ;
  - Le contrôle des poteaux d'incendie ;
  - La relation avec les usagers du service ;
  - La mission de contrôle des installations privées de distribution d'eau ;
  - La tenue à jour de l'inventaire du patrimoine matériel ;
  - L'élaboration du rapport annuel technique et financier.

### Principaux nouveaux points contractuels 2024-2029

- **Engagements ambitieux en matière de rendement** (89% à la fin du contrat) : Actions renforcées en matière de recherche de fuites, de manœuvres de vanne et de sectorisation permanente ;
- **Reconquête des ressources de la commune** pour limiter les achats d'eau et sécuriser la commune :
  - Travaux sur la ressource du Beuveron à la charge du délégataire dès la première année ;
  - Etude portée par le délégataire pour la reconquête de la source des Arnauds ;
- **Renouvellement des équipements renforcé** permettant de pérenniser et de mieux gérer le patrimoine de la collectivité (renouvellement des compteurs et géolocalisation, renouvellement électromécanique...), modélisation du réseau, etc. ;
- **Maintien de la tarification progressive** à trois tranches de consommation et ajout d'une tarification été/hiver permettant d'encourager les économies d'eau l'été ;
- **Renforcement du service auprès des abonnés** (nouveau point d'accueil clientèle, délais d'interventions, fonds de solidarité...) ;
- **Suivi des engagements auprès de la collectivité** :
  - Tableau de bord semestriel et présentation en comité de pilotage
  - Mise en place d'un Intranet WatView

### Principales dispositions du contrat concernant les travaux

Opérations et réparations courantes	Délégataire
Travaux de renouvellement et de grosses réparations à caractère fonctionnel	
Cable civil	Collectivité
Conduites et accessoires	Délégataire
Matériels électromécaniques	Délégataire
Branchements	Délégataire
Travaux de renouvellement et de grosses réparations à caractère patrimonial	
Conduites et accessoires	Collectivité
Matériels électromécaniques	Délégataire
Branchements	Collectivité
Réactions amont et intervention du service	
Réagies par la collectivité	Assistance du délégataire
Réagies par des tiers	Contrôle du délégataire
Connexion et mise en service des installations neuves	Prévu

5

### 1.5 Bilan des volumes 2024

→ Période : année civile janvier 2024-décembre 2024

### PRELEVEMENT SUR RESSOURCES PROPRES

Ressource	Volume produit 2019 en m³	Volume produit 2020 en m³	Volume produit 2021 en m³	Volume produit 2022 en m³	Volume produit 2023 en m³	Volume produit 2024 en m³
Source "Beuveron"	14 477	16 644	21 811	21 680	11 815	42 832 (+262%)
Source "Arnauds"	205 487	172 994	112 283	92 912	127 631	226 300 (+77%)
Puits "Viou"	53 243	69 038	96 117	64 927	109 566	76 076 (-30%)
<b>Total volume</b>	<b>273 207</b>	<b>258 676</b>	<b>230 211</b>	<b>179 519</b>	<b>249 012</b>	<b>345 208 (+38,6%)</b>

Le service a prélevé 345 208 m³ sur ses ressources propres, soit une augmentation de 38,6 % par rapport à 2023. A elle seule, la source des Arnauds représente 52 % des volumes produits. L'année 2024 a été marquée par une pluviométrie significative, une des plus importantes des 5 dernières années.

Les volumes prélevés sur chacune des ressources varient d'une année sur l'autre en fonction des hauteurs de nappe liées aux précipitations.

La baisse de production des ressources propres s'était fortement confirmée en 2022 en raison de la sécheresse. Depuis, avec les pluies et les travaux de reconquête, les ressources locales sont d'avantage sollicitées.

► Pour mémoire, la commune dispose de trois ressources en eau :

- Le captage du Viou : est constitué d'un puits équipé de pompes émergées. Il est autorisé par arrêté préfectoral n°2007-826 du 19 Avril 2007 pour un prélèvement de 720 m³/j et limité à 36 m³/h en débit instantané.
- Le captage de Beuveron : l'eau de ce captage est acheminée vers le réservoir de Saint Marc via des pompes. Le captage est autorisé par arrêté préfectoral n°2007-827 du 19 Avril 2007 pour 320 m³/j et limité à 14,4 m³/h en débit instantané.
- Le captage des Arnauds : la ressource principale de la commune. Il alimente gravitairement le réservoir de Saint Marc. Le captage est autorisé par arrêté préfectoral n°2007-828 du 19 Avril 2007 pour 1360 m³/j et limité à 57,6 m³/h en débit instantané.

7

### 1.3 Population

Le service public d'eau potable dessert 5 200 habitants au 31/12/2024.

### 1.4 Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 2 697 abonnés au 31/12/2024 (2 653 au 31/12/2023).

### Evolution du nombre d'abonnés :

Nombre total abonnés	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
	2634	2655	2652	2653	2697

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 52,94 abonnés/km au 31/12/2024 (53,35 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,93 habitants/abonné au 31/12/2024 (1,96 habitants/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 118,26 m³/abonné au 31/12/2024.

Consommation moyenne par abonné en m³	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	151,38	146,06	132,23	130,2	127,96	126,77	121,31	125,83	125,47	123,61	127,39	110	118

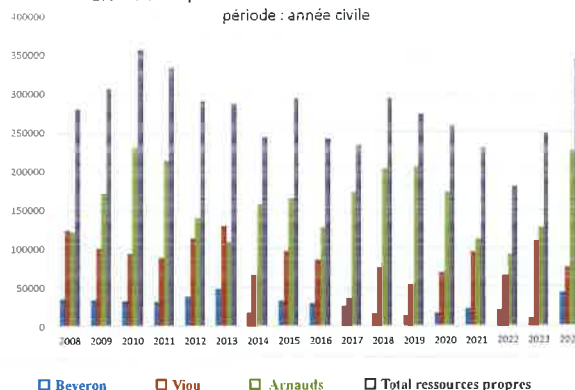
Globalement, la consommation moyenne diminue depuis 2012 sur Forcalquier. En 2022, la légère augmentation fut liée aux épisodes de canicule et de sécheresse, en dépit des mesures de restriction.

NB : La consommation moyenne d'eau annuelle en France publiée en novembre 2021 pour une personne est de 148 litres d'eau par jour et par personne, soit environ 54 m³/an /personne. Cela revient à une consommation d'environ 135 m³ d'eau par abonné (ménage composé environ de 2,5 personnes).

Source : rapport de l'Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement (EauFrance et SISPEA) 2021

6

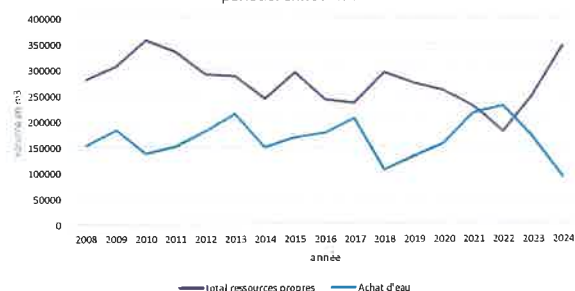
Evolution des prélèvements sur les ressources communales  
période : année civile



### ACHAT D'EAU

De fait, les achats d'eau diminuent : 91 108 m³ acheté en 2024, 159 505 m³ en 2023.

Evolution achat d'eau et ressources propres cumulées  
période : année civile



8



## → Période : année de relève septembre 2023- septembre 2024

La période de relève est la période considérée pour calculer le rendement, soit de septembre à septembre ainsi :

Le volume pris en compte par le délégataire pour le calcul du rendement (V1) est de 330 721 m<sup>3</sup>, il correspond aux volumes produits sur une année de relève (de septembre à septembre), ramenés ensuite à 365j. C'est ce volume qui est pris en compte lors de la déclaration SISPEA.

Total volume produit (RESSOURCES NATURELLES) en m <sup>3</sup>	Sept 2019 à Sept 2020	Sept 2020 à Sept 2021	Sept 2021 à Sept 2022	Sept 2022 à Sept 2023	Sept 2023 à Sept 2024
	258 376	198 236	196 806	214 572	330 721

## ACHAT D'EAU

Achat d'eau au SIAEP en m <sup>3</sup>	Sept 2019 à Sept 2020	Sept 2020 à Sept 2021	Sept 2021 à Sept 2022	Sept 2022 à Sept 2023	Sept 2023 à Sept 2024
	135 484	215 697	228 819	170 163	105 370

## VOLUME MIS EN DISTRIBUTION

Volume produit + volume acheté : 436 091 m<sup>3</sup>

## VOLUME CONSOMMÉ AUTORISÉ

Volume mis en distribution - pertes

Volume consommé autorisé	Sept 2018 à Sept 2019	Sept 2019 à Sept 2020	Sept 2020 à Sept 2021	Sept 2021 à Sept 2022	Sept 2022 à Sept 2023	Sept 2023 à Sept 2024
	358 829	360 164	358 103	372 411	329 146	377 179

## VOLUME VENDU

Volume consommations comptabilisées

Volume vendu en m <sup>3</sup>	Sept 2018 à Sept 2019	Sept 2019 à Sept 2020	Sept 2020 à Sept 2021	Sept 2021 à Sept 2022	Sept 2022 à Sept 2023	Sept 2023 à Sept 2024
	329 040	330 481	328 156	337 838	291 838	318 930

## AUTRES VOLUMES

Autres volumes en m <sup>3</sup>	Sept 2018 à Sept 2019	Sept 2019 à Sept 2020	Sept 2020 à Sept 2021	Sept 2021 à Sept 2022	Sept 2022 à Sept 2023	Sept 2023 à Sept 2024
Volume sans comptage	5 565	5 565	5 556	5 556	5 576	14 263
Volume de service	24 233	24 117	24 375	29 007	31 732	43 969

9

## 2 Tarification de l'eau et recettes du service.

### 2.1 Modalités de tarification.

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les frais d'accès au service sont les suivants : 60.97 € HT au 01/01/2025

Pour mémoire :

60.00 € HT au 01/01/2024

### 2.2 Facture d'eau type.

La tarification progressive par tranche de consommation, mise en place depuis 2013 sur la commune, est maintenue dans le contrat actuel.

La part délégataire compte donc toujours 3 tranches de consommation semestrielles, avec un tarif progressif, afin d'assurer l'accès à l'eau pour les besoins vitaux à un faible coût et d'encourager les économies d'eau. Ce tarif s'applique à tous puisque les 20 premiers m<sup>3</sup> consommés au cours du semestre sont à tarif moindre. Le tarif s'élève ensuite progressivement en fonction des tranches. La part collectivité ne varie pas.

A cette tarification, le nouveau contrat ajoute la mise en place d'une tarification saisonnière été/hiver afin de limiter les consommations importantes en été, période où la ressource est fragile et qui nécessite des achats d'eau.

Ainsi au 1<sup>er</sup> janvier 2025, le tarif de l'eau potable s'élève à

Tarif au m <sup>3</sup>	Part communale	Part délégataire		
		Trif estival Du 1 <sup>er</sup> avril au 30 septembre	Tarif hivernal Du 1 <sup>er</sup> octobre au 31 mars	Tarif moyen considéré dans le RAD et RPOS
0-20 m <sup>3</sup> : Tranche 1, Eau dite « vitale »	0.37 € HT	0.58 € HT	0.41 € HT	0.495 € HT
21-75 m <sup>3</sup> : Tranche 2, Eau dite « utile »	0.37 € HT	1.22 € HT	0.91 € HT	1.065 € HT
> 75 m <sup>3</sup> : Tranche 3, Eau dite « de confort »	0.37 € HT	1.50 € HT	1.14 € HT	1.32 € HT

11

Les volumes sans comptage correspondent à :

- Essais bornes à incendie : 742 m<sup>3</sup>
- Manoeuvre incendie : 3204 m<sup>3</sup>
- Lavage voirie : 5094 m<sup>3</sup>
- Chasse : 424 m<sup>3</sup>
- Vol d'eau : 4800 m<sup>3</sup>

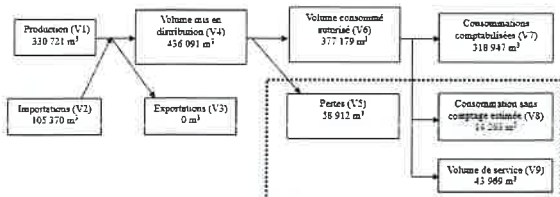
Le volume de service se répartit ainsi :

- Nettoyage réservoirs : 35 000 m<sup>3</sup>
- Désinfection après travaux : 5 m<sup>3</sup>
- Purgés et lavage de conduites : 1 044 m<sup>3</sup>
- Surpresseurs et pissettes : 1620 m<sup>3</sup>
- Analyses : 6300 m<sup>3</sup>

► Le volume de service est pris sur le volume de distribution (sans quoi ce volume entrerait dans les pertes et modifierait le calcul du rendement).

## Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable 2024

Période de relève sept 2023-sept 2024



10

## Factures types

Les tarifs applicables pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

## FACTURE ANNUELLE (telle que calculée par le logiciel d'informations SISPEA)

► Moyenne des tarifs été/hiver

120 m <sup>3</sup> selon une facture annuelle se répartissent ainsi :
20 m <sup>3</sup> en tranche 1
55 m <sup>3</sup> en tranche 2
45 m <sup>3</sup> en tranche 3

Facture type	Au 01/01/2025
<b>Part de la collectivité</b>	
Part fixe annuelle	8.36
Part proportionnelle	44.40
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	52.76
<b>Part du délégataire</b>	
Part fixe annuelle	32.44
Part proportionnelle	127.88
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire	160.31
<b>Taxes et redevances</b>	
Redevance prélèvement ressource (Agence de l'Eau)	3.6
Redevance consommation (Agence)	51.6
Redevance performance (Agence)	1.2
TVA 5 %	14.58
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	71.22
Total	284.29
Prix TTC au m <sup>3</sup>	2.37

► La consommation de référence prise en compte par le système d'information SISPEA est de 120 m<sup>3</sup>/an.

Mais cette facture type de 120 m<sup>3</sup> est annuelle et ne reflète pas le coût réel pour un abonné de Forcalquier dont la facture est semestrielle. La tarification progressive ne s'applique donc plus dans les mêmes conditions.

12

### Evolution du prix de l'eau et de l'assainissement (FACTURE SEMESTRIELLE)

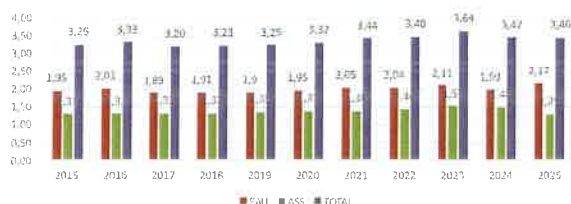
Ce sont les tarifs réellement supportés par l'abonné et tels que présentés dans le rapport du délégataire.

➤ Moyenne des tarifs été/hiver prise en compte pour chaque tranche pour 2024 et 2025

120 m<sup>3</sup> selon deux factures semestrielles de 60 m<sup>3</sup> se répartissent ainsi :  
20 m<sup>3</sup> + 20 m<sup>3</sup> en tranche 1  
40 m<sup>3</sup> + 40 m<sup>3</sup> en tranche 2  
0 m<sup>3</sup> en tranche 3

#### Tarifs de l'eau et de l'assainissement TTC

- y compris surtaxe, agence et TVA-  
pour une consommation type de 120 m<sup>3</sup>/an  
avec une facturation semestrielle



### Recettes de l'exploitant :

Type de recette en €	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau aux usagers	366 697	392 845	410 569	406 720	388 960	385 579
Collectivités et autres organismes publics*(surtaxe)	202 813	212 719	211 020	214 563	190 429	233 405
Total recettes de vente d'eau						
Recettes liées aux travaux**	12 689	13 611	11 522	35 783	13 833	107 989
Autres recettes (préciser) ***	26 931	17 028	35 454	24 147	18 523	25 977
Total autres recettes						
Total des recettes	609 130	636 203	668 565	681 213	611 745	752 950

\*Les « recettes « collectivités et autres organismes publics » correspondent à la surtaxe, reversée ensuite à la commune (section charge du bilan d'exploitation du délégataire).

\*\*Les « recettes liées aux travaux » (travaux exécutés à titre exclusif) correspondent aux rémunérations pour les travaux de pose de nouveaux branchements ou compteurs et qui sont refacturés aux abonnés.

\*\*\*Les « autres recettes » (produits accessoires) correspondent aux travaux effectués pour le compte de la commune.

### 2.3 Recettes

#### Recettes de la collectivité :

Type de recette en €	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes vente d'eau aux usagers (surtaxe)	122 115.75	205 132	143 764	130 448	124 333	123 443
dont abonnements						
Recette de vente d'eau en gros						
Recette d'exportation d'eau brute						
Total recettes de vente d'eau						
Recettes liées aux travaux						
Contribution exceptionnelle du budget général						
Autres recettes (préciser)						
Total autres recettes						
Total des recettes	122 115.75	205 132	143 764	130 448	124 333	123 443

La surtaxe communale perçue par la commune est fonction des volumes distribués et vendus. Elle est reversée à la commune par le délégataire habituellement à raison de 2 factures par an, soit une par semestre. Un glissement de facturation s'était opéré entre 2019 et 2020 : ainsi le montant affiché pour 2020 correspond à 3 semestres au lieu de 2.

#### Compte d'exploitation SEM Extrait du RAD 2024

Euros	2023	2024
<b>PRODUITS</b>		752 950
1-EXPLOITATION DU SERVICE		385 579
2-COLLECTIVITES ET AUTRES ORGANISMES PUBLICS (1)		233 405
3-TRAVAUX ATTRIBUES A TITRE EXCLUSIF		107 989
4-PRODUITS ACCESSOIRES		25 977
<b>CHARGES</b>		236 412
1-PERSONNEL		113 368
2-CHARGES DE PRODUCTION		141 482
2.1-Energie électrique		36 348
2.2-Achats d'eau		109 725
2.3-Produits de traitement		5 409
3-ANALYSES		6 161
4-SOUS-TRAITANCE, MATIERES ET FOURNITURES		173 585
5-IMPOTS LOCAUX ET TAXES (2)		14 053
6-AUTRES DEPENSES D'EXPLOITATION		103 918
6.1-Télécommunications, postes, fournitures		3 503
6.2-Engins, Véhicules, et déplacements		33 991
6.3-Informatique		28 068
6.4-Assurances		1764
6.5-Locaux		11 978
6.6-Autres		24 613
7-FRAIS DE CONTROLE		
8-REDEVANCES CONTRACTUELLES (3)		
9-CONTRIBUTION DES SERVICES CENTRAUX ET RECHERCHE		5 916
10-COLLECTIVITES ET AUTRES ORGANISMES PUBLICS		233 405
11-CHARGES RELATIVES AU RENOUVELLEMENT		25 633
11.1 Garantie de continuité		
11.2 Programme contractuel		
11.3 Fonds contractuel		25 633
12-CHARGES RELATIVES AUX INVESTISSEMENTS		7 847

Europe	2023	2024
12.1-Compteurs		
12.2-Investissements contractuels		3 149
12.3-Annuités d'emprunt de la Collectivité prises en charge		
12.4-Investissements du domaine privé		4 698
13-Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement		1 194
RESULTAT AVANT IMPOT		- 23 843
14-IMPOT SUR LES SOCIÉTÉS		
RESULTAT NET		- 23 843

Les charges inscrites dans le compte d'exploitation sont soit directement imputables au contrat, soit correspondent à une quote-part, imputables au contrat, des charges indirectes communes à plusieurs contrats.

Les différentes rubriques sont détaillées ainsi :

#### PRODUITS :

**Exploitation du service :** part variable et redevances facturées aux abonnés.

**Collectivité et autres organismes publics :** Il s'agit des produits perçus pour le compte de la collectivité (surtaxe). Ce produit est ensuite reversé à la commune et apparaît donc également en charge.

#### Travaux attribués à titre exclusif

Il s'agit du montant des travaux refacturés aux abonnés de la collectivité. Ce montant est en forte hausse par rapport à 2023 (107 989 € en 2024 contre 13 833 € en 2023) en raison de nombreuses concessions nouvelles notamment liées aux travaux de renouvellement du réseau lotissement et Promesse portés par la commune.

#### Produits accessoires

Ce poste comprend la rémunération du délégataire au titre des frais de recouvrement et des frais d'accès au service, ainsi que les frais de prestations de service diverses. Ces produits sont accessoires au contrat mais sont liés par nature au contrat.

#### CHARGES :

**Personnel :** Ce poste est stable par rapport à 2023 (115 607 €).

Les charges « autres dépenses d'exploitation » :

#### Achats d'eau :

Comme dans l'ancien contrat, la SEM prend en charge les achats d'eau au SIAEP.

Pour mémoire, les achats d'eau représentent les charges suivantes pour le délégataire :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Achats d'eau au SIAEP en €	122 699	61 216	88 533	181 849	147 147	169 324	333 034	107 989

17

Tel que prévu au contrat, ces achats sont comptablement majorés de 5% pour « peine et soins ».

Le compte prévisionnel d'exploitation, en annexe du contrat, prévoit une dépense pour achat d'eau de 226 085 € en 2024 qui diminue progressivement jusqu'à atteindre 85 598 € en fin de contrat en 2029.

► A noter : le délégataire et la commune interpellent depuis plusieurs années le SIAEP pour obtenir des explications quant à l'évolution et à la constitution des tarifs du SIAEP, sans réponse à ce jour.

#### Impayés

Le délégataire fait état des données suivantes

Au titre de l'année N-1 au 31/12 N	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Montant des impayés	51 517,85	13 220,06	11 783,14	12 035,47	19 816,34	9 235,42
CA TTC facturé	1 005 840	578 462,94	629 697,4	645 903,67	665 023,83	605 093,26
Taux d'impayé	5,12 %	2,29 %	1,87 %	1,86 %	2,98 %	1,53 %

Le taux d'impayés pour l'eau potable est de 1,53%

Il correspond au montant des impayés de 9 235,42 € par rapport au chiffre d'affaire de 605 093 € TTC.

Entrent dans cette catégorie les factures non payées ainsi que les factures partiellement payées.

18

### 3 Indicateurs de performance

#### 3.1 Qualité de l'eau

L'eau produite et distribuée est analysée régulièrement d'une part par l'Agence régionale de la santé (ARS) dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique, et d'autre part dans le cadre de l'auto surveillance du délégataire (laboratoire CARSO).

En 2024, ont été réalisées :

- 50 analyses bactériologiques dont 32 en autocontrôle et 18 par l'ARS
- 69 analyses physico-chimiques dont 39 en autocontrôle et 26 par l'ARS

Seules les analyses ARS sont prises en compte dans le calcul des indicateurs.

Analyses	Nombre de prélèvement	Taux de conformité	Nombre de prélèvement	Taux de conformité
	Exercice 2023	Exercice 2023	Exercice 2024	Exercice 2024
Bactériologiques	18	100%	18	100%
Physico-chimiques	30	96,4%	26	100%

► L'année 2024 n'a pas connu de problème notable lié à la qualité de l'eau.

La qualité de l'eau distribuée passe par l'entretien des réservoirs (désinfection suivie d'une analyse de contrôle) réalisé comme suit pour cette année :

CS1	500	m³	06/11/2024
Prélèvement des Trélandres	3500	m³	octobre 2024
Boussines	10	m³	12 et 16/07/2024
Boussines	100	m³	12 et 16/07/2024

L'application du plan VIGIPRATE au domaine spécifique de l'eau est présentée.

Aucun changement notable n'est à signaler depuis l'édition 2016 :

- Les points de captage (Viou, Beveron) et le réservoir St Marc sont équipés de dispositifs anti-intrusion raccordés au centre de télégestion qui fonctionnent 24h/24h.
- La quantité de chlore et de produits coagulants est suivie en temps réel.
- La consigne de sur-chloration qui vise à maintenir une concentration de chlore libre de 0,3mg/l en sortie de réservoirs et de 0,1 mg/l en tout point du réseau est déjà appliquée

19

#### 3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui : 5 points Non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	Oui : 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> Non : 0 point	Oui	15
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	100%		
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	100%		
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)</b>			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PL...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	Oui : 10 points Non : 0 point	OUI	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(2)</sup>	Oui : 10 points Non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du cadastre métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	Oui : 10 points Non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	Oui : 5 points Non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (Indicateur P103.2B)</b>			<b>110</b>

20

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

### 3.4 Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés.

► Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

**Mode de calcul**  

$$(V \text{ mis en distribution} - V \text{ comptabilisé}) / \text{Longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$$

$$V = \text{volume V mis en distribution} = V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros} - V \text{ vendu en gros}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 6.3 m³/j/km (5.1 en 2023).

### 3.5 Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.

► Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

**Mode de calcul**  

$$(V \text{ mis en distribution} - V \text{ consommé autorisé}) / \text{Longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$$

$$V = \text{volume V mis en distribution} = V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros} - V \text{ vendu en gros}$$

$$V \text{ consommé autorisé} = V \text{ comptabilisé} + V \text{ consommateurs sans comptage} + V \text{ de service du réseau}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 3.2 m³/j/km (3.1 en 2023).

### 3.6 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Cet indice n'est pas à renseigner par le fermier. Il doit être calculé par la commune.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_{2019} + L_{2020} + L_{2021} + L_{2022} + L_{2023}}{5 \times \text{linéaire du réseau de desserte}} \times 100$$

Au cours des 5 dernières années, un linéaire de 1 43 km de réseau a été renouvelé par la commune. Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable reste à 0,56% ;

### 3.7 Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% : Aucune action de protection
- 20% : Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% : Avis de l'hydrogéologue rendu

- 50% : Dossier déposé en préfecture
- 60% : Arrêté préfectoral
- 80% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mis en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 80%

Pour calculer cet indice, le délégataire tient compte des volumes prélevés sur l'ensemble des sites qui alimentent la commune.

Cet indice de protection permet d'évaluer le niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection des points de prélèvements dans le milieu naturel.

- SIAEP Manc-Forcalquier : 40%
- Captage des Arnauds : 80 %, ce qui correspond à un arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes, travaux réalisés)
- Source du Beveron : 80 %
- Puit du Viou : 80 %

Pour mémoire, un niveau de 100 % correspond à un arrêté préfectoral complètement mis en œuvre avec une procédure de suivi.

### 3.3 Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service.

► Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

**Mode de calcul (extrait RAD 2024) p 51**

VP 063 : Volume comptabilisé domestique  
 VP 201 : Volume comptabilisé non domestique  
 VP 221 : Volumes eau consommateurs sans comptage  
 VP 220 : Volumes eau de service du réseau  
 VP 061 : Volumes eau vendus en gros  
 VP 059 : Volumes eau produits  
 VP 060 : Volumes eau achetés en gros

	2020	2021	2022	2023	2024
VP 063					318 930
VP 201					17
VP 221					14 263
VP 220					43 969
VP 061					0
VP 059					330 721
VP 060					105 370
Résultat					86,49

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Rendement du réseau	89.52%	85.47%	86.51%	87.47%	85.55 %	86.49%
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km]	19.6	19.85	19.72	20.51	18.13	20.29
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	82.1%	79.9%	79.9%	79.4%	75.9%	73.1%



## 4 Financement des investissements

### 4.1 Travaux/études réalisés en 2024 par la commune

Designation	Montant € TTC
Protection de périmètre source du Beveron : abattage d'arbres	7 680 €
Travaux de création du nouveau réservoir	653 106 €

Dans le cadre des travaux du réservoir des Trinitaires, 21 504 € concernent du renouvellement de réseau quartier St Marc (environ 120 ml).

### 4.2 État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2024
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 016 834,78

### 4.3 Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Le RAD identifie les travaux à prévoir, hiérarchisés, à court terme et moyen terme et accompagnés d'éléments budgétaires.

### 4.4 Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Pour l'année 2024, la sommes des abandons de créances à fonds de solidarité est de 317,79 €

### 4.5 Opérations de coopération décentralisée

Néant

## 6 Evaluation des obligations du délégataire

### 6.1 Remise des documents prévus par le contrat de délégation de service public

Objet	Obligation contractuelle	Commentaires pour 2024
Inventaires des installations	Selon l'article 27.2, l'inventaire initial doit être remis à la commune dans les 6 mois.	L'inventaire a été remis à la commune lors de la réunion semestrielle du mois de mars 2024.
Rapport annuel du délégataire	Selon l'article 99, le délégataire doit remettre avant le 1 <sup>er</sup> juin le rapport annuel.	Le rapport annuel a bien été remis le 30 mai 2025 en version numérique et papier.  Son contenu répond aux engagements du contrat.
Modélisation des réseaux	A réaliser sous trois mois après la prise d'effet du contrat.	Modélisation effectuée et présentée en copil en mars 2024.
Contrôle du rendement du réseau	Selon l'article 99.2 du contrat, le rapport annuel doit présenter la synthèse des calculs et résultats.	Ces calculs et résultats sont bien présentés dans le RAD. Les volumes sont bien mesurés à partir de compteurs.
Lutte contre l'incendie	Selon l'article 57 du contrat, le délégataire doit remettre chaque année un rapport de contrôle des bornes à incendie dont le coût est à supporter par la collectivité.	Une liste a été remise par la SEM en 2024. Elle mentionne les différences anomalies constatées et propose un devis pour la réhabilitation des bornes concernées.  La commune a transmis ce rapport au SDIS 04.

### 6.2 Objectifs de rendements du réseau

Le contrat prévoit un rendement de 89 % à la fin du contrat.

Année	Ancien contrat											Contrat actuel
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rendement calculé en %	75,7	78,9	74,5	80,86	80,52	87,3	89,52	85,47	86,51	87,47	85,55	86,49 %

En 2024, le rendement calculé est de 86,49%.

Forcolquier répond ainsi aux obligations réglementaires issues du Grenelle II.

## 5 Tableau récapitulatif des indicateurs

Code fiche Ind. Citeur	Libelle	Production de l'information	Mesure (unité) ou texte	Valeur 2024
Indicateurs descriptifs des services				
D102.0	Prix TTC du service de l'eau au m3 pour 120 m3	Délégataire	Euros / m3	1,99
D111.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	Jours	8
Indicateurs de performance				
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	%	1,53
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Collectivité	Habitants des-servis	
P101.1	Taux De Conformité des analyses bactériologiques ARS	ARS	%	100
P102.1	Taux De Conformité des analyses physico-chimiques ARS	ARS	%	100
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Délégataire	Points	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	%	86,49
P105.3	Indice Linéaire des volumes non comptés	Délégataire	m3 / km / jour	6,3
P106.3	Indice Linéaire de pertes en réseau	Délégataire	m3 / km / jour	3,17
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux	Collectivité	%	
P108.3	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	%	80
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Collectivité	Euros / m3	0,001
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	Unités / millier d'abonnés	4,45
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	%	100
P155.1	Taux de réclamation	Délégataire	Unités / millier d'abonnés	0,74

Ce rendement repose sur une importante recherche de fuites, le délégataire étant engagé à

- \* Effectuer une recherche de fuite de 8,6 km par an, soit 100 % du linéaire sur la durée du contrat ;
- \* Poser 30 prélocalisateurs mobiles (effectué le 15 avril 2024) ;
- \* Poser 30 prélocalisateurs fixes communicants (effectué le 15 avril 2024) ;
- \* Créer deux points de sectorisation permanente dès la première année (reporté en 2025).

En 2024 c'est déjà 35,6 km de réseau qui ont fait l'objet d'une recherche de fuites avec une méthode acoustique et 11 km par prélocalisateurs.

Il est à noter que pour raccorder le nouveau réservoir, le délégataire a procédé en 2024 à 19 maillages qui ont entraîné l'apparition de fuites supplémentaires. Ces maillages étaient nécessaires pour limiter les interruptions d'eau des abonnés.

En 2025, avec l'amélioration de la sectorisation permanente et les prélocalisateurs mis en place, le délégataire prévoit une amélioration du rendement.

#### Contexte réglementaire rendement

Le décret 2012-97 du 27 janvier 2012 dit décret "fuites" issu de l'engagement 111 du Grenelle de l'environnement a pour objet d'inciter les collectivités en charge de services d'eau à améliorer leur rendement d'eau potable dès lors que celui-ci est inférieur à un rendement seuil dont le calcul est adapté à chaque situation. En cas de non-conformité du service, ( ) une pénalité financière équivalente au double de la redevance "préservation des ressources" de l'agence de l'eau (chargée de la mise en œuvre de ce décret) sera appliquée.

#### Extrait du décret

« La majoration du taux de la redevance pour l'usage "alimentation en eau potable" est appliquée si le plan d'actions ( ) n'est pas établi ( ) lorsque le rendement du réseau de distribution d'eau calculé pour l'année précédente ou, en cas de variations importantes des ventes d'eau, sur les trois dernières années, et exprimé en pour cent, est inférieur à 85 ou, lorsque cette valeur n'est pas atteinte, au résultat de la somme d'un terme fixe égal à 65 et du cinquième de la valeur de l'indice linéaire de consommation égal au rapport entre, d'une part, le volume moyen journalier consommé par les usagers et les besoins du service, augmenté des ventes d'eau à d'autres services, exprimé en mètres cubes, et, d'autre part, le linéaire de réseaux hors branchements exprimé en kilomètres. »

### 6.3 Travaux à la charge du délégataire

En 2024 le délégataire a procédé aux travaux suivants :

- Sécurisation des sites (pour un montant de 10 500 € HT)

\* Réservoir CES : pose d'une clôture et d'un portillon ;

\* Bâche du Beveron : pose de caillebotis et remplacement d'une échelle ;

\* Pompage du Viou : pose d'une grille anti chute.

- Travaux de reconquête de la source du Beveron (pour un montant de 88 880 € HT)

Des drains ont été positionnés sur 167 mètres linéaires ainsi que des antennes pour augmenter la surface de captage. Ces travaux ont été réceptionnés en juillet 2024. Après 6 mois d'exploitation, l'objectif fixé de 300 m3/j est atteint.



- Etude pour la reconquête de la source des Arnauds (pour un montant de 15 000 € HT)  
Le contrat prévoit une étude approfondie de la galerie par des spéléologues. Cette étude a été conduite par le délégataire en 2024 et remise à la collectivité. Le plan d'actions sera déployé à partir de 2025 par la commune.



#### Synthèse renouvellement patrimonial

La liste des équipements renouvelés au cours de l'année au titre du renouvellement patrimonial est présentée en p 36 du RAD.

Le montant total engagé par le délégataire en 2024 est de 31 942 HT.

#### Synthèse renouvellement fonctionnel

La liste des équipements renouvelés au cours de l'année au titre du renouvellement patrimonial est présentée en p 36 du RAD.

Le montant total engagé par le délégataire en 2024 est de 2906 HT.

29

Concessions nouvelles : 10  
Nouveaux branchements particuliers : 11  
Nombre de fuites réparées : 32

#### Relances et recouvrements

30,6 % des factures ont fait l'objet d'un rappel,  
228 interventions de recouvrement ont été adressées.

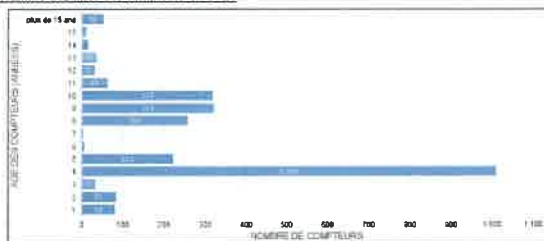
31

#### Etat d'avancement des remplacements de compteurs :

Il est prévu qu'en fin de contrat, le parc de compteurs remis à la collectivité ne comporte pas de compteurs de plus de 10 ans et présente un âge moyen de 8 ans.

En 2024, 313 compteurs ont été renouvelés sur un total de 2518 compteurs.

#### Pyramide des âges des compteurs en 2024



#### Bornes à incendie.

Le contrat prévoit la vérification annuelle de l'ensemble des bornes à incendie de la commune par le délégataire. Cette prestation fait l'objet d'une facturation à part.

Chaque année, ce recensement accompagné d'un procès-verbal pour chaque borne est remis à la commune. En fonction des anomalies constatées, la commune programme les travaux nécessaires sur l'exercice suivant.

Ces prestations et travaux sont imputés sur le budget principal.

#### 6.4 Vie du service

En plus des réunions techniques de travail, 3 comités de pilotage SEM/commune de Forcalquier se sont tenus (6 février 2024, 18 avril 2024 et 10 octobre 2024).

Ces COPIL ont permis de suivre précisément l'état d'avancement des obligations contractuelles du délégataire et de programmer les actions à venir.

Ils ont donné lieu à des présentations et comptes-rendus détaillés présentés en annexe.

CF Annexe 1 : Rapport semestriel 1 Eau et Assainissement

CF Annexe 2 : Rapport semestriel 2 Eau et Assainissement

Les événements rencontrés sur les stations et réseaux et les interventions réalisées au cours de l'année sont bien mentionnés, datés et localisés dans le RAD (p 41 à 43).

#### Instructions et enquêtes : (p 68)

Dossiers des permis de construire : 22

Permis d'aménager : 1

Certificats d'urbanisme et divers : 6

Déclarations préalables : 2

30

Commune de Forcalquier Rapport d'activité Semestriel



## Rapport Semestriel Semestre 1 - 2024

Ville de FORCALQUIER



## Rapport d'activité et bilan semestriel

## SOMMAIRE

<b>Principaux événements survenus durant le semestre</b>	<b>3</b>
1 <b>Production eau potable</b>	<b>3</b>
1.1 Volumétrie	3
1.2 Qualité de l'eau produite, bilan du contrôle réglementaire et de l'autocontrôle (N Fontaine)	4
1.3 Travaux de renouvellement fonctionnel et patrimonial	4
1.4 Travaux d'investissement concrets	5
2 <b>Distribution eau potable</b>	<b>15</b>
2.1 État du parc compteurs	15
2.2 Résultats des campagnes de recherche de fuites,	16
2.3 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé par opération,	16
2.4 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,	17
2.5 État des opérations de maintenance (nettoyage des réservoirs; régulateur de pression, ventouses....)	17
2.6 État des arrêts d'eau (origine, localisation)	17
2.7 Liste des interventions	18
2.8 Contrôles réglementaires	18
2.9 consommations électriques	19
3 <b>Collecte des eaux usées</b>	<b>21</b>
3.1 Synthèse du diagnostic permanent y compris données de sectorisation,	21
3.2 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,	23
3.3 Liste des déversements par temps sec et temps de pluie,	23
3.4 Conventions Spéciales de Déversement	23
3.5 Liste des interventions d'ITV, IVP, curage préventif, fumigation, contrôles de conformité des branchements et plan de localisation,	23
3.6 Bilan des actions de recherche et localisation des intrusions d'eaux parasites et suivi des anomalies,	26
3.7 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé pour chaque opération,	26
3.8 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,	27
3.9 État des travaux d'investissement	27
3.10 Liste des interventions,	28
4 <b>Traitement des eaux usées</b>	<b>29</b>
4.1 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,	29
4.2 Bilan d'exploitation volumétrique charges, sous produits, énergie, boues, réactifs...	29
4.3 Résultats des bilans périodiques,	29
4.4 Travaux de renouvellement technique fonctionnel et patrimonial,	29
4.5 Travaux de maintenance,	29
5 <b>Relation clientèle</b>	<b>30</b>
5.1 Nombre et nature des réclamations écrites (courriel ou mail) reçues et réponses	30
5.2 Nombre de demandes de dégrèvements Warsmann reçues et validées,	30
5.3 Nombre de demande de dégrèvements hors cadre Warsmann reçues et validées,	30
5.4 Fonds de solidarité	30
5.5 Nombre de clients reçus à l'accueil de La Poste	31

## 1.2 Qualité de l'eau produite, bilan du contrôle réglementaire et de l'autocontrôle (N Fontaine)



La qualité de l'eau produite est **100%** conforme

Entre le 01/01/2024 et le **30/06/2024**, nous avons comptabilisés :

- 8 prélèvements d'autocontrôle dont 0 Non Conformité (NC) pour les limites
- 7 prélèvements de contrôle réglementaire dont 0 NC pour les limites

NB : le nombre de prélèvements ARS est fourni à titre indicatif. Les données officielles sont transmises par le biais des "fiches Infofactures" au cours du 2<sup>e</sup> trimestre de l'année n+1

## 1.3 Travaux de renouvellement fonctionnel et patrimonial



Chaque année, le délégataire transmet à la collectivité le programme de renouvellement pour l'année n+1, ainsi que les ajustements de l'année n. Il demande une validation à la collectivité.

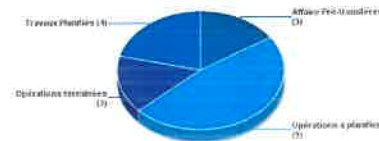
Le tableau des travaux de renouvellement en cours sur le semestre est joint en annexe.



**19** affaires sont programmées sur l'année 2024 et en cours de réalisation.

## BILAN GLOBAL

Prévisions opérations	Nombre d'opérations	Pourcentage
Autres Prévisions	3	16 %
Opérations planifiées	8	42 %
Opérations réalisées	7	37 %
Travaux Planifiés	4	21 %
Nombre d'opérations	19	



## Principaux événements survenus durant le semestre

Les faits marquants survenus durant le semestre écoulé sont les suivants :

Date	Type d'événement	Localisation du site	Description de l'intervention	Durée	Commentaires
04/01/2024	URGENCE	ED CHENEVAIE	FUITE CANALISATION	1h	
05/01/2024	URGENCE	PDEU	RECONQUÊTE SOURCE	3 HEURES	
10/01/2024	URGENCE	CENTRE VILLE	FUITE BRANCHEMENT	1h	
10/01/2024	URGENCE	CENTRE VILLE	FUITE CANALISATION	2h	
12/01/2024	URGENCE	PVO	MISE EN SECURITE SITE	8h	
12/01/2024	URGENCE	EEST	COUPURE ELECTRIQUE	8h	
17/01/2024	URGENCE	BD BOUCHE	FUITE BRANCHEMENT	1h	
22/01/2024	URGENCE	ARCS	MISE EN PLACE CLOTURE	10 JOURS	
06/02/2024	URGENCE	LOTISSEMENT LA TOME	FUITE BRANCHEMENT	1h	
12/02/2024	URGENCE	LDDE	MISE EN PLACE CLOTURE	2 JOURS	
18/02/2024	URGENCE	EEST	COUPURE ELECTRIQUE	4h	
18/03/2024	URGENCE	108	FUMIGATION ITV SUIVANT PROGRAMME	5 JOURS	
04/04/2024	URGENCE	PEST FOLIE	VISITE SATISE	5h	Jour de RDV
15/04/2024	URGENCE	AGENCE LA POSTE	CONSTRUCTION DE L'AGENCE	Lundi 08h30 - 12h30	Jour de RDV
18/04/2024	URGENCE	LOTISSEMENT RIVOU	FUITE CANALISATION	2h	
18/05/2024	URGENCE	LOTISSEMENT MEYVILHON	FUITE BRANCHEMENT	1h	
20/05/2024	URGENCE	RUDE DES GENETS	FUITE CANALISATION	2h	
13/06/2024	URGENCE	RUE BERNESE	FUITE CANALISATION	2h	
03/06/2024	URGENCE	TOUTIN SITE	TINTE ET RANIMASSAGE	12 JOURS	
11/07/2024	URGENCE	PVO	COUPURE ELECTRIQUE	4h	
28/08/2024	URGENCE	FAEN	RECONQUÊTE DES ARNAUDS	2 JOURS	
04/09/2024	URGENCE	EEST EOLIE	VISITE SATISE	5h	

## 1 Production eau potable

## 1.1 Volumétrie



**207 485m<sup>3</sup>** ont été distribués durant le semestre

Le tableau ci-dessous détaille les volumes produits, en m<sup>3</sup> (sortie centre de production et forages).

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	total
Volume m <sup>3</sup> en distribution	34 288	21 058	28 338	15 080	18 187	18 452	207 485
Volume m <sup>3</sup> en distribution	0	0	0	0	0	0	0
Volume m <sup>3</sup> en distribution	2 880	3 870	0	2 824	7 883	15 011	33 368
Volume m <sup>3</sup> en distribution	218	0	0	0	0	0	218
Volume m <sup>3</sup> en distribution	31 232	27 888	28 338	17 824	26 114	20 111	171 463

## 1.4 Travaux d'investissement concrets



L'objectif est de réaliser 100% des travaux sur l'année 2024



Pour le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2024, 83,3% de nos engagements ont été réalisés.

Contrat	Sites	Description des engagements	Montant contrat	Echéances	Avancement
AEP	Réservoir CES / Puits du Beveron / Puits du Viou (cf annexe 9 CT DSP)	Mise en sécurité des ouvrages	10 500 €HT	Fin 2024	100%
AEP	Captage Beveron	Reconquête ressource captage Beveron (réfection drain - Cf CT DSP)	88 880 €HT	Fin 2024	100 %
AEP	Source des Arnauds	Reconquête ressource source des Arnauds (inspection spéléo / Étude - Cf CT DSP)	15 000 €HT	Sans Objet	100 %
AEP	Commune	Mise en place de 2 points de sectorisation supplémentaire	10 000 €HT	Fin 2024	attente travaux réservoir Trindaires
AEP	Commune	Modélisation du réseau d'eau potable	Sans Objet	Fin mars 2024	100 %
AEP	Commune	Mise en place des prélocalisateurs (30 mobiles et 30 fixes)		Présentation des premiers résultats de mesures fin juin 2024	100 %

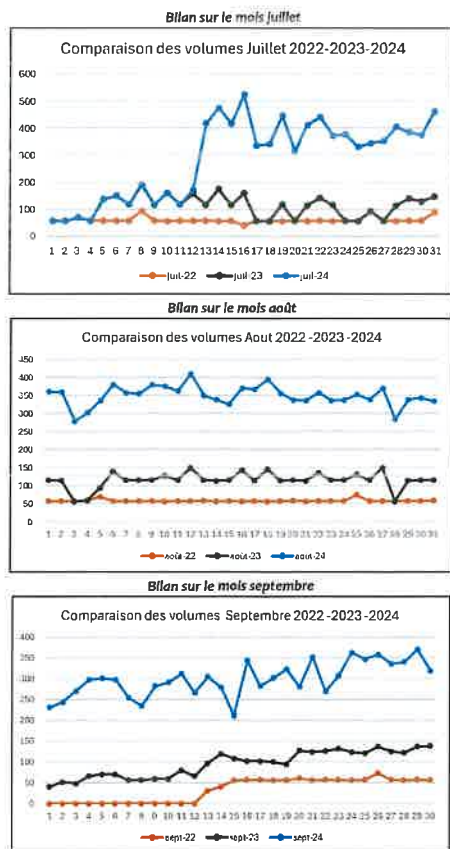
- Reconquête des ressources locales :

- Captage de Beveron :

Les travaux de réfection des drains du captage se sont déroulés au mois de juin 2024. Au-delà du renouvellement des drains, des vannes de sectionnement ont été renouvelées.



JOUR	juil-22	juil-23	juil-24	août-22	août-23	août-24	sept-22	sept-23	sept-24
1	59	0	0	57	58	246	0	40	191
2	58	0	0	57	57	245	0	52	192
3	71	0	0	56	0	223	0	48	223
4	59	0	0	58	0	244	0	66	232
5	59	79	0	69	24	243	0	70	231
6	58	92	0	57	81	242	0	70	228
7	59	59	0	57	58	242	0	56	199
8	93	98	0	57	58	240	0	56	179
9	58	59	0	57	58	264	0	59	224
10	57	104	0	56	71	249	0	59	232
11	58	60	0	57	58	247	0	80	232
12	58	99	13	57	92	261	0	66	201
13	56	58	300	58	58	234	31	66	208
14	57	118	300	56	57	225	41	78	160
15	58	58	300	57	58	211	56	52	103
16	41	118	364	56	86	228	57	45	242
17	58	0	278	57	57	253	57	45	181
18	57	0	284	56	89	249	56	44	202
19	56	62	327	57	57	242	56	38	229
20	58	0	257	58	57	222	61	66	153
21	57	58	297	56	57	223	56	68	228
22	58	84	299	57	78	222	57	69	143
23	57	56	257	57	58	221	57	75	175
24	58	0	318	57	58	222	56	68	239
25	56	0	275	74	57	221	57	64	226
26	93	0	252	57	58	224	73	64	221
27	58	0	294	57	92	221	57	68	211
28	57	58	289	56	0	228	56	66	218
29	56	82	245	57	57	225	57	80	233
30	58	72	245	57	58	228	56	82	181
31	89	57	316	58	57	219			
Moyenne	99	81	290	58	57	234	33	62	204
Total	1890	1535	5510	1793	1764	7264	997	1860	6117



Le Dossier des Ouvrages Exécutés a été déposé sur la plateforme collaborative.



o Source des Amauds :

Le diagnostic comprenait deux phases :

- Inspection par ITV de la conduite de transfert entre la galerie et le local de réception des sources,
- Inspection visuelle et cartographie de la galerie drainante par des spéléologues.

Ces deux investigations se sont déroulées les 28 et 29 août 2024. Les rapports et conclusions ont été déposés sur la plateforme collaborative. Le plan et la vue 3D ont été intégrés dans le SIG.

Après inspection de la galerie, il s'avère que cette dernière est en bon état et ne présente pas d'éboulement ou de désordre apparent. Il s'agit d'une cavité creusée à la main sur plus de 30 m avec une coupe type d'environ 2 m de hauteur sur 0,7 m de largeur. La galerie principale présente, à son extrémité, un puits d'environ 6 m de diamètre et de 8 m de profondeur. Des galeries perpendiculaires ont également été réalisées. L'accès à l'ouvrage s'effectue par le dernier regard (réhabilité en juin 1988) proche du gué et plusieurs cheminées (4) permettent sa ventilation. Des blocs béton ont été posés sur les regards (conduite et galerie) pour en condamner l'accès. Suite à l'inspection et à la dépose temporaire des blocs béton, un tampon verrouillé a été installé en lieu et place du bloc sur le regard d'accès à la galerie. Ce dispositif permettra à l'exploitant d'accéder à la galerie et à la conduite pour des opérations d'entretien sur l'ouvrage sans adjonction d'un moyen de levage.

Au niveau du regard d'accès, entre la liaison conduite de transfert / Galerie, nous avons pu observer des concrétions importantes de calcite sur environ 1 m à l'intérieur de la conduite. Cette dernière était pratiquement entièrement obstruée. Ces dépôts ont pu être levés manuellement.



Dépose du bloc béton du regard d'accès à la galerie



Début de l'inspection par les spéléologues - Mise en place d'une liaison de communication filaire



Regard d'accès



Concrétions de calcite déposées



Cheminée d'aération de la galerie





Résultat fuite	Emplacement	Logger	Brut Min	Commentaires
20	4 Imp. des Rougnols 43 952022° S 766521°	430324		
0	32 Bd de la Chénierie 43 952791° S 766548°	430323		
0	61 Bd de la Chénierie 43 952170° S 767474°	430325		
0	4 Chem. des Baccasses 43 952182° S 766572°	430320		
0	14 Bd de la Chénierie 43 952034° S 766555°	430336		
0	2 Imp. des Vinsens 43 952037° S 766555°	430339		
0	2 Imp. des Baccasses 43 953475° S 766576°	430341		
0	13 Bd de la Chénierie 43 952404° S 767122°	430340		
0	7 Chem. des Baccasses 43 951324° S 766566°	430378		
0	5 Imp. des Jardins d'Alain 43 950817° S 766517°	430377		
0	17 Lx. les Jardins d'Alain 43 951130° S 766566°	430379		
0	242 Rue de Lurans 43 950837° S 766575°	430381		
0	23 Imp. Le Petit Brand 43 951254° S 767819°	430380		

Résultat fuite	Emplacement	Logger	Brut Min	Commentaires
0	12 Lot. le Petit Brand 43 948374° S 771550°	477981		Fuite type sous-sol P1 n°32 au n°3 Lot. Petit Brand. Devis lancé à la mairie 15/02/24
0	5 Trév. Bousaine 43 949159° S 771505°	477982		
0	5 Trév. Bousaine 43 949371° S 771543°	477983		
0	2 Imp. des Miniers 43 949825° S 771872°	477984		
0	2 Av. de la Paix 43 950217° S 772450°	477985		
0	1 Imp. du Glacé 43 950904° S 773068°	477986		
0	5 Imp. des Touraies 43 950330° S 770647°	477987		
0	1 Imp. des Glacés 43 950151° S 771053°	477988		A surveiller car zone de bruit importante. Fuite HPC regard multi-compteurs ?
0	118 Rue de Maine 43 950652° S 770704°	477989		
0	Centre commercial CALSUD des trois routes Quartier Calandru 43 951121° S 770183°	479000		
0	Centre Commercial Capas les Trois Routes 43 950803° S 770214°	479001		
0	4 Imp. des Fauvettes 43 950455° S 769838°	479002		
0	4 Imp. des Fauvettes 43 950455° S 769838°	479003		
0	23 Bd de la Chénierie 43 952331° S 765143°	479004		Logger rouge. P1 n°26 mal fermé le 27/06. Retour à la normale le 2/07
0	11 Bd de la Chénierie 43 952827° S 764243°	479005		
0	7 Chem. des Baccasses 43 954360° S 766721°	802241		
0	4 Imp. des Jardins d'Alain 43 950817° S 766517°	802242		
0	1 Imp. des Fauvettes 43 952101° S 766790°	430366		procc jours. Boucle le 20/03 mise RAB
0	13 Chem. des Baccasses 43 951254° S 767819°	430373		

Page 14 sur 31

NB courriers transmis pour RV compteurs intérieurs

Il y a eu **aucun** courrier transmis pour RDV compteurs intérieurs sur le semestre

Nous avons pris la décision de réaliser une campagne de phoning sur les courriers de 2023 soit 145 relances téléphoniques et 30 % de retour positif et d'intervention réalisée.



2.2 Résultat des campagnes de recherche de fuites,

Dès 2024, un minimum de 8,6 km de réseau doivent être inspectés soit 100% du linéaire sur la durée du contrat, dédié 30 prélocalisateurs mobiles et 30 fixes communicants.



- 9,6 km de canalisations et branchements ont été inspectés durant le semestre
- 25 fuites compteurs/branchements ont été détectées.

2.3 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec Indication du coût facturé par opération,



7 chantiers eau potable a été exécuté sur le premier semestre 2024

REF	NATURE DES TRAVAUX	RUE DES TRAVAUX	CONTRAT	DIAMÈTRE OUVRIAGE RÉALISÉ	DATE D'EXECUTION	MONTANT HT DU DEVIS CLIENT
2024-02398	Pose branchement eau	PLACE DU PALAIS	6336677	32	13/06/2024	2 196,50 €
2024-01914	Pose branchement eau	IMPASSE DU LORIOT	7462275	32	24/05/2024	1 322,00 €
2024-01791	Pose branchement eau	AVENUE DU DOCTEUR E. BERNARD	7462356	60	07/05/2024	2 415,50 €
2024-01604	Pose branchement eau	PLACE DU PALAIS	6348297	32	21/05/2024	2 760,90 €
2024-01386	Pose branchement eau	AVENUE DU DOCTEUR E. BERNARD	6412681	63	23/04/2024	4 892,20 €
2024-01289	Pose branchement eau	LOTISSEMENT LES CHANTERELLES	7460575	32	22/03/2024	650,00 €
2023-04666	Pose branchement eau	CHEMIN DES CHAMBARÈLS	7432876	50	13/02/2024	2 043,28 €

Page 15 sur 31

## 2. Distribution eau potable

### 2.1 État du parc compteurs



En fin de contrat, le parc de compteurs remis à la Collectivité ne doit pas comporter de compteurs de plus de 10 ans et doit présenter un âge moyen inférieur à 8 ans.

Le parc compteur était composé de 2 469 appareils au 31/12/2023 (données RAD 2023).

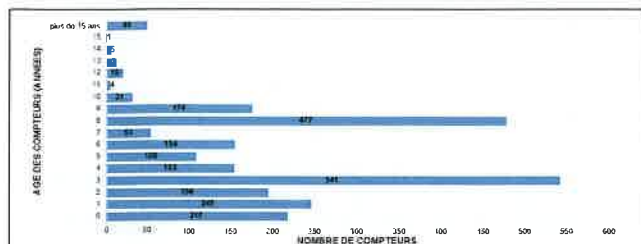
- 94,2% du parc est constitué de DN15mm.
- 9% du parc a été renouvelé depuis le début du contrat.



Pour l'année 2024 le renouvellement de **334** compteurs est prévu, dont 5 appareils au-delà du DN60.

**218** compteurs ont été renouvelés au cours du 1er semestre 2024, soit **65,2%** du programme.

	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>ème</sup> semestre	Total 2024
Extérieurs	136	-	136
Intérieurs	82	-	82



Page 15 sur 31

### 2.4 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,

La commune de Forcalquier a lancé le chantier de renouvellement des canalisations eau potable quartier de Saint Promasse.

Soit 180 ml de canalisation AEP avec 12 branchements.

Également, les canalisations qui permettent de mettre hors service le réservoir de saint Marc, dans l'attente des DOE pour établir le linéaire des canalisations dans les rues (Oliviers, trinitaires, saint Marc, etc).

### 2.5 État des opérations de maintenance (nettoyage des réservoirs; régulateur de pression, ventouses,...)



Dans le cadre du plan d'actions pour la performance des réseaux, le Délégué s'engage à garantir la traçabilité du suivi et l'optimisation de toutes les opérations de maintenance.

Pour l'année 2024, il est prévu de renouveler 180 m de réseau et 14 branchements et d'installer 2 nouveaux points de sectorisation.

#### Maintenance accessoires réseaux :

Nous avons fait la maintenance préventive de 5 réducteurs de pression

**Nettoyage des réservoirs :** Le programme de nettoyage 2024 est le suivant :

Réservoir de CES le 12/11/2024  
 Réservoir de Saint Marc pas de nettoyage  
 Réservoir des Trinitaires le 24 septembre 2024 cuve 1 cuve 2 non planifiée  
 Réservoir Bâche de Beveron 08 juillet 2024  
 Réservoir de Beveron 08 juillet 2024

Les rapports d'intervention sont joints en annexe.

### 2.6 État des arrêts d'eau (origine, localisation)



Il y a eu 9 arrêts d'eau urgents et aucun arrêt d'eau programmé durant le 1er semestre.

Page 17 sur 31



	Eau Arret Eau - Motif	Eau Arret Eau - Type Arret Eau	Eau Arret Eau - Date Prevue Debut	Attre Usager pays d'ou
BOULEVARD DE LA CHEENIERUE	FUITE_CANALISAT	URGENT	04/01/24	111
PROPRIETE	FUITE_BRANCHEME	URGENT	10/01/24	7
PROPRIETE	FUITE_CANALISAT	URGENT	10/01/24	1
BOULEVARD BOUCHE	FUITE_BRANCHEME	URGENT	17/01/24	06
LOTISSEMENT LA TOMIE		URGENT	06/02/24	147
LOTISSEMENT RISOU	FUITE_CANALISAT	URGENT	19/04/24	0
LOTISSEMENT MEVOLHON		URGENT	18/05/24	05
RUE DES GENETS	FUITE_CANALISAT	URGENT	30/05/24	88
RUE BERENGER	FUITE_CANALISAT	URGENT	03/06/24	70

## 2.7 Liste des interventions

	1 <sup>er</sup> semestre 2024
Exploitation réseau	240
Interventions clientèle	276

## 2.8 Contrôles réglementaires



La qualité de l'eau distribuée est **100%** conforme.

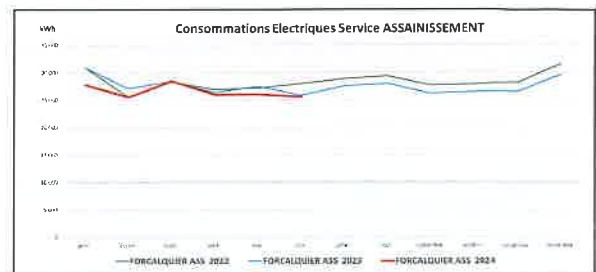
Aucune non conformité n'a été constatée sur le réseau de distribution de la commune au cours du semestre.

N°Garde	Description de la gamme	Libellé type Garde	Indicateur temporel	Date précédente
2677	PROU 1 An ELECTRIQUE	CONTROLE RECURRENTMENTE ELECTRIQUE	A Jour	10/11/2011
2678	PROU 1 An ELECTRIQUE	CONTROLE RECURRENTMENTE ELECTRIQUE	A Jour	11/11/2012
2681	PROU 1 An ELECTRIQUE	CONTROLE RECURRENTMENTE ELECTRIQUE	A Jour	10/11/2013
3742	SCOP 1 An ELECTRIQUE	CONTROLE RECURRENTMENTE ELECTRIQUE	A Jour	10/11/2013
14291	PROU 1 An EXTINCTEUR	CONTROLE RECURRENTMENTE EXTINCTEUR	A Jour	10/11/2012

[illegible]

La variation des consommations enregistrées entre 2023 et 2024 sur le 1er semestre s'explique par l'évolution des conditions climatiques et les quantités de réserves d'eau sur ces périodes (périodes de sécheresses en 2023 VS période de précipitations importantes en 2024. Ces facteurs externes ont tendance à entraîner dans un premier temps des demandes importantes en cas de sécheresse (ce qui augmente les consommations), mais peuvent conduire à un arrêt des installations s'il survient un manque d'eau (avec un impact à la baisse des consommations).

**Périmètre Assainissement :**



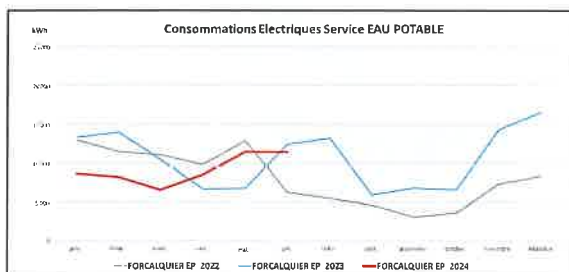
Les consommations du périmètre assainissement sont à peu près constantes entre 2023 et 2024 (légère baisse), en lien avec les consommations d'eau.

[illegible][illegible]

IFO gamma	Description de la gamme	Libellé type Gamme	Indicateur rapport	Date précédente
1200 (214)	BOULE 1 AN THERMOGRAPHIQUE (Type "non-fus")	CONTROLE REGLEMENTAIRE THERMOGRAPHIQUE	A Jour	29/11/2024
1181	BOULE 1 AN ELECTRIQUE	CONTROLE REGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	29/11/2024
1120 (317)	BEST 1 AN THERMOGRAPHIQUE (Type "cavité")	CONTROLE REGLEMENTAIRE THERMOGRAPHIQUE	A Jour	29/11/2024
4021	CLISE 1 AN ELECTRIQUE	CONTROLE REGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	15/11/2024
3271	CEINT 1 AN ELECTRIQUE	CONTROLE REGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	08/11/2024
7614	BEST 1 AN CONTRIPROFUSEUR	CONTROLE REGLEMENTAIRE CONTRIPROFUSEUR	A Jour	06/05/2024
7628	CEINT 1 AN CONTRIPROFUSEUR	CONTROLE REGLEMENTAIRE CONTRIPROFUSEUR	A Jour	06/05/2024
11048	BEST 1 AN LEVAGE - des Contriprofuseurs	CONTROLE REGLEMENTAIRE LEVAGE	A Jour	06/05/2024
11049	CEINT 1 AN LEVAGE - des Contriprofuseurs	CONTROLE REGLEMENTAIRE LEVAGE	A Jour	06/05/2024
5007	BEST 1 AN LEVAGE	CONTROLE REGLEMENTAIRE LEVAGE	A Jour	06/05/2024
5511	CEINT 1 AN LEVAGE	CONTROLE REGLEMENTAIRE LEVAGE	A Jour	06/05/2024

## 2.9 consommations électriques

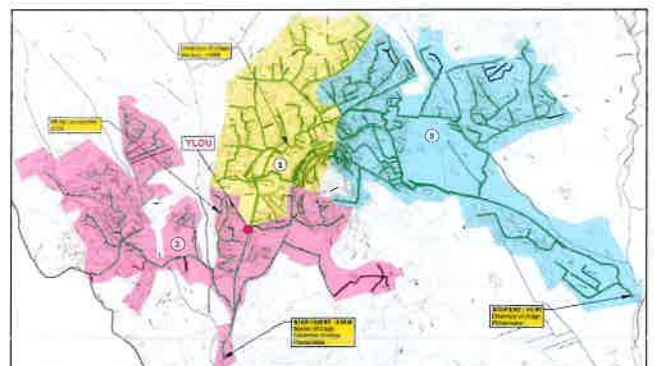
### Périmètre Eau Potable :



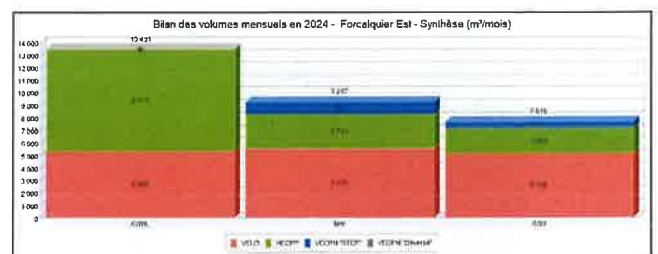
### 3. Collecte des eaux usées

### 3.1 Synthèse du diagnostic permanent y compris données de sectorisation,

La sectorisation du système d'assainissement de Forcalquier a été mise en service en mars 2023. Elle est composée de 3 points de mesures répartis en différents points des réseaux d'eaux usées. Ces derniers permettent de quantifier 3 secteurs (cf. plan ci-après).



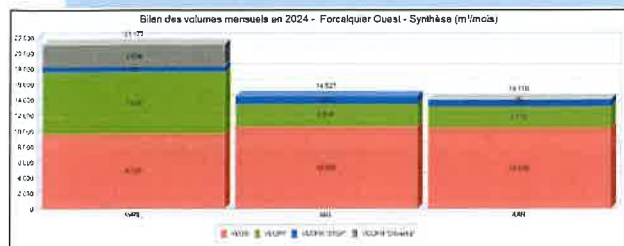
Remarques : La sectorisation permanente ayant été déployée courant mars 2024, seules les données d'avril à juin ont pu être analysées. Le système d'assainissement comprenant 2 stations d'épurations, vous retrouverez de ce fait 2 rapports en annexe (Forcalquier Est et Ouest).





Pour le 2<sup>e</sup> trimestre de la STEP Est, on retiendra les chiffres suivants pour les volumes collectés :

- Eaux Usées Strictes (VEUS) = **52,6 %**,
- Eaux Claires Parasites Permanentes (VECPP) = **42,6 %**,
- Eaux Claires Parasites Météoriques (VECPM) = **4,9%**,
- Dont rejet au milieu naturel (VECPM "Déversé") = **0,1 %**



Pour le 2<sup>e</sup> trimestre de la STEP Ouest, on retiendra les chiffres suivants pour les volumes collectés :

- Eaux Usées Strictes (VEUS) = **65,5 %**,
- Eaux Claires Parasites Permanentes (VECPP) = **29,0 %**,
- Eaux Claires Parasites Météoriques (VECPM) = **11,6%**,
- Dont rejet au milieu naturel (VECPM "Déversé") = **6,1 %**

Commentaires : Les données relevées au 2<sup>e</sup> trimestre 2024 mettent en évidence que les réseaux d'eaux usées sont en moyenne :

- Faiblement impactés par des Eaux Claires Parasites Permanentes ou pseudo-permanentes.

Par contre, on observe sur les 3 secteurs d'importants phénomènes de ressuyage des sols les jours suivants des épisodes pluvieux importants (exemple du mois d'avril). Ces apports soulignent des défauts d'étanchéité des réseaux ou la présence de drains asséchant les terrains.

- Faiblement impactés par des Eaux Claires Parasites Météoriques, à l'exception du secteur 1 (Est du centre-ville) où l'indice linéaire est 3 fois plus important.

Nom Rue	Linéaire programmé	Tx Réalisation
AVENUE CLAUDE DELORME	601,53	100,00%
AVENUE DE FONTAURIS	372,63	100,00%
CHEMIN DE LA CROIX	63,15	100,00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	19,18	100,00%
PROPRIETE 16659	54,33	100,00%
RUE MARCEL PAGHIOL	93,22	100,00%

#### • Curage préventif :



Engagement contractuel de 4 000 ml minimum par an



Le programme 2024 de curage préventif prévoit un linéaire de **3,4 km** qui ont été réalisés en totalité au cours du 1<sup>er</sup> semestre.

Voies concernées par le programme en jaune :



### 3.2 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,

La donnée est dans les rapports mensuels transmis.

STEP de FORCALQUIER Est

Quantité de boue évacuée : 11 926 kg de Matières sèches

Nombre de benne à boue évacuées : 8

STEP de FORCALQUIER Ouest

Quantité de boue évacuée : 14 192 kg de Matières sèches

Nombre de benne à boue évacuées : 9

### 3.3 Liste des déversements par temps sec et temps de pluie.

La liste des déversements est annexée

### 3.4 Conventions Spéciales de Déversement

Les conventions de déversements sont annexées

### 3.5 Liste des interventions d'ITV, IVP, curage préventif, fumigation, contrôles de conformité des branchements et plan de localisation,

#### • Inspection télévisée préventive :



Engagement contractuel de 1 000 ml minimum par an



Le programme 2024 d'inspection télévisée prévoit un linéaire de **1,2 km** qui ont été réalisés en totalité au cours du 1<sup>er</sup> semestre.

Voies concernées par le programme en rouge :



Nom Rue	Linéaire programmé	Tx Réalisation
AVENUE DE LA PAIX	646,15	100,00%
CHEMIN DEPARTEN N 12	745,04	100,00%
CHEMIN TOURDRES	106,92	100,00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	19,18	100,00%
PROPRIETE 10643	433,51	100,00%
PROPRIETE 15659	54,33	100,00%
ROUTE DE VILLENEUVE	101	100,00%
ROUTE NATIONALE 100	709,73	100,00%
RUE ALPHONSE DAUDET	93,22	100,00%
	356,12	100,00%

#### • Contrôle d'étanchéité des regards par fumigation :



Engagement contractuel de 1 000 ml minimum par an



Le programme 2024 de fumigation prévoit un linéaire de **1,3 km** qui ont été réalisés en totalité au cours du 1<sup>er</sup> semestre.

Voies concernées par le programme en bleu :





Nom Rue	Longueur programmée	Tx Réalisation
AVENUE DE FONTAURIS	198.199	100.00%
CHEMIN DES MULOIS	100.897	100.00%
HAIEAU DES CYPRES	165.216	100.00%
LOTISSEMENT LES CHARMELS	141.391	100.00%
PLACE DES MUSARAINES	56.195	100.00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	26.393	100.00%
PROPRIETE 18659	54.331	100.00%
ROUTE DES CAMPAGNOLS	215.378	100.00%
RUE ALPHONSE DAUDET	58.597	100.00%
RUE DES CASTORS	245.221	100.00%
RUE MARCEL PAGNOL	27.406	100.00%

#### • Contrôle de conformité des branchements :



Engagement contractuel de 760 contrôles sur la durée du contrat.



760 contrôles sur la durée du contrat soit une moyenne d'environ 127 par année.  
En complément de ces contrôles, pour les usagers disposant de prétraitements privés avant rejet, le délégataire s'engage à contrôler chaque année 5 ouvrages de prétraitements.

### 3.6 Bilan des actions de recherche et localisation des intrusions d'eaux parasites et suivi des anomalies,

Pas d'action de prévue l'année de prise du contrat.

La sectorisation permanente a été mise en place en mars 2024. On a besoin d'avoir à minima un an de données pour confirmer le prédiagnostic du 1er semestre. Et ainsi, définir les secteurs prioritaires et la meilleure période d'intervention.

### 3.7 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé pour chaque opération,

- Nombre de chantier assainissement exécuté sur le semestre : 1

REFERENCE CHANTIER	NATURE DES TRAVAUX	RUE DES TRAVAUX	CONTRAT	DIAMETRE CHANBRE REALISE	DATE D'EXECUTION	MONTANT HT DU DEVIS CLIENT
2024-01790	Pose branchement assainissement	IMPASSE DU LORROT	7462275	125	17/05/2024	1 167,90 €

### 3.8 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,

#### Renouvellement des canalisations :

- Chemin des Oliviers
- Saint Marc
- Rue des Trinitaires
- Chemin du Buis
- Saint Promasse
- Refolement de Beveron
- Drains de Beveron

### 3.9 État des travaux d'investissement



L'objectif est de réaliser 100% des travaux sur l'année 2024



Pour le 1er semestre de l'année 2024, 50% de nos engagements ont été réalisés.

Contrat	Sites	Description des engagements	Montant contrat	Echéances	Avancement
EU	PR La Louette / STEP Est	Mise en sécurité des ouvrages	5 750 €HT	Fin 2024	50% et step Est attente décision mairie
EU	Commune	Diagnostic permanent (étude - Travaux pour un point de sectorisation secteur La Louette)	14 460 €HT	Présentation des premiers résultats de mesures fin juin 2024	100%
EU	STEP EST	Mise en sécurité du prétraitement	2 000 €HT	MI 2024	0%

#### • Mise en sécurité des ouvrages :

- PR La Louette  
Une clôture a été posée pour sécuriser le site avec un portillon

#### • Étude et travaux point de sectorisation secteur La Louette :



#### • Mise en sécurité du prétraitement de la STEP Est :

- Ces travaux sont dans l'attente de la décision de la commune sur la suite à donner aux avant projet.

### 3.10 Liste des interventions,



	1 <sup>er</sup> semestre 2024
Branchements assainissement	17
Collecteurs assainissement	8

Nous avons également effectué 86 interventions sur les branchements pour la validation de la conformité, seuls 2 branchements sont non conformes. Les courriers aux abonnées ont été envoyés début septembre.

## 4. Traitement des eaux usées

### 4.1 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,

STEP de Forcalquier Est

Aucun

STEP de FORCALQUIER Ouest

Réparation de la benne à refus de dégrillage

Remplacement des bavettes du pont racleur du déshuileur et réglages de celui ci

### 4.2 Bilan d'exploitation volumétrique charges, sous-produits, énergie, boues, réactifs...

STEP de Forcalquier Est

Volume traité : 46 628 M3

Volume déversé : 251 M3 par temps de pluie ou suite à des précipitations (387 mm de pluie)

Quantité de boue évacuée : 11 926 kg de Matières sèches

STEP de FORCALQUIER Ouest

Les bilans d'exploitation sont transmis en annexe

Volume traité : 94927 M3

Volume déversé : 16840 M3 par temps de pluie ou suite à des précipitations (408 mm de pluie).

Ressuyage Important dû aux entrées d'eaux claires parasites météoriques

Quantité de boue évacuée : 14 192 kg de Matières sèches

### 4.3 Résultats des bilans périodiques,

STEP de Forcalquier Est

Non conformité réglementaire : aucune

STEP de FORCALQUIER Ouest

Non conformité réglementaire : aucune

Les contrôles des dispositifs d'autosurveillance ont été réalisés le 4 avril 2024, sans remarques majeures

### 4.4 Travaux de renouvellement technique fonctionnel et patrimonial,



8 affaires sont programmées sur l'année 2024.

6 sont terminées à fin juin.

### 4.5 Travaux de maintenance,

Les rapports d'intervention sont joints en annexe

5. Relation clientèle

5.1 Nombre et nature des réclamations écrites (courrier ou mail) reçues et réponses



Nous n'avons pas reçu de réclamations écrites durant le semestre

5.2 Nombre de demandes de dégrèvements Warsmann reçues et validées,



Il y a eu 7 demandes de dégrèvement Warsmann reçues et validées sur le semestre

5.3 Nombre de demande de dégrèvements hors cadre Warsmann reçues et validées,

Usage considéré : Eau potable puisée après compteur chez un abonné pour l'intérêt général afin de participer à la protection contre un incendie de forêt ou de garrigue d'envergure ou par dégrèvement de la part assainissement dès lors qu'aucun service d'assainissement n'est rendu quel que soit le type d'immeuble/société concerné.



Il y a eu 9 demandes de dégrèvement hors cadre Warsmann reçues et validées sur le semestre

5.4 Fonds de solidarité

Le 1er semestre a été consacré à la mise en œuvre du dispositif contractuel, avec différentes réunions organisées avec la Commune de Forcalquier et le Département des Alpes de Haute Provence, en charge du Fonds de Solidarité pour le Logement. Etant données les importants freins rencontrés à la mise en œuvre du FSL, d'autres modalités de fonctionnement sont à l'étude avec le CCAS de Forcalquier.

5.5 Nombre de clients reçus à l'accueil de La Poste



Il y a eu 48 clients reçus à l'accueil de la poste sur le semestre

Permanence de la Poste

Depuis l'ouverture le 08 avril 2024, nous avons accueilli 48 personnes soit une moyenne de 2 personnes par permanence.

Permanence de Beaudine

Nous avons accueilli 83 personnes depuis le début de l'année, dont 34 prises de rendez-vous. Ce qui fait également une moyenne de 2 personnes.



Rapport Semestriel  
Semestre 2 - 2024



Rapport d'activité et bilan semestriel

SOMMAIRE

Principaux événements survenus durant le semestre	3
1 Production eau potable	3
1.1 Volumétrie	3
1.2 Qualité de l'eau produite, bilan du contrôle réglementaire et de l'autocontrôle	3
1.3 Travaux de renouvellement fonctionnel et patrimonial	4
1.4 Travaux d'investissement concessifs	4
2. Distribution eau potable	9
2.1 État du parc compteurs	9
2.2 Résultat des campagnes de recherche de fuites	10
2.3 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé par opération,	10
2.4 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,	11
2.5 État des opérations de maintenance (nettoyage des réservoirs; régulateur de pression, ventouses...)	11
2.6 État des arrêts d'eau (origine, localisation)	11
2.7 Liste des interventions	12
2.8 Contrôles réglementaires	12
2.9 consommations électriques	13
3. Collecte des eaux usées	15
3.1 Synthèse du diagnostic permanent y compris données de sectorisation,	15
3.2 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,	17
3.3 Liste des déversements par temps sec et temps de pluie,	18
3.4 Conventions Spéciales de Déversement	18
3.5 Liste des interventions d'ITV, IVP, curage préventif, fumigation, contrôles de conformité des branchements et plan de localisation,	18
3.6 Bilan des actions de recherche et localisation des intrusions d'eaux parasites et suivi des anomalies,	22
3.7 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé pour chaque opération,	22
3.8 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,	22
3.9 État des travaux d'investissement	22
3.10 Liste des interventions,	24
4. Traitement des eaux usées	24
4.1 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,	24
4.2 Bilan d'exploitation volumétrique charges, sous-produits, énergie, boues, réactifs...	24
4.3 Résultats des bilans périodiques,	24
4.4 Travaux de renouvellement technique fonctionnel et patrimonial,	25
4.5 Travaux de maintenance,	25
5. Relation clientèle	25
5.1 Nombre et nature des réclamations écrites (courrier ou mail) reçues et réponses	25
5.2 Nombre de demandes de dégrèvements Warsmann reçues et validées,	25
5.3 Nombre de demande de dégrèvements hors cadre Warsmann reçues et validées,	25
5.4 Fonds de solidarité	26
5.5 Nombre de clients reçus à l'accueil de La Poste	26





## Corrélation

Quai	Emplacement	Logger 1	Logger 2	Débit	Pression	Qualité	Commentaires
100.0	2 Imp. des Merles 43 949747* 5 772032*	477991	477994	173.2 m	18.5 m	77.3 m	191.7 m
100.0	2 Imp. des Merles 43 949711* 5 771995*	477992	477994	74.2 m	23.5 m	25.4 m	97.7 m
100.0	1 Imp. des Merles 43 949907* 5 772148*	477992	477995	107.7 m	40.2 m	33.2 m	147.9 m
100.0	2 Av. de la Paix 43 950085* 5 772382*	477994	477995	37.3 m	12.9 m	12.1 m	50.2 m
100.0	1 Imp. des Merles 43 950047* 5 771961*	477994	478001	37.0 m	139.9 m	-51.7 m	176.9 m
100.0	1 Imp. des Merles 43 950056* 5 771799*	477994	478002	42.1 m	181.3 m	-89.9 m	223.4 m
100.0	1 Imp. des Fauvelles 43 950555* 5 770356*	478001	478002	5.0 m	41.5 m	-18.2 m	46.5 m
90.0	1 Av. de la Paix 43 950027* 5 772177*	477991	477995	211.4 m	30.5 m	89.9 m	241.9 m
90.0	1 Av. de la Paix 43 950010* 5 772129*	477992	477998	112.7 m	91.0 m	9.8 m	203.7 m

Quai	Emplacement	Logger 1	Logger 2	Débit	Pression	Qualité	Commentaires
90.0	4 Imp. des Merles 43 950050* 5 771840*	477994	477998	38.7 m	67.3 m	-14.5 m	106.0 m
90.0	4 Imp. des Merles 43 950042* 5 771891*	477994	477999	34.8 m	197.3 m	-81.7 m	231.9 m
90.0	4 Imp. des Merles 43 950028* 5 772008*	477995	478002	44.5 m	198.3 m	-76.9 m	242.9 m
80.0	2 Av. de la Paix 43 950075* 5 772349*	477994	477996	34.5 m	149.6 m	-57.8 m	184.2 m
80.0	1 Av. de la Paix 43 950015* 5 772102*	477995	478001	38.9 m	159.5 m	-81.3 m	196.4 m
60.0	4 Imp. des Merles 43 950018* 5 772078*	477995	477998	38.9 m	86.6 m	-23.9 m	125.5 m
60.0	1 Imp. des Fauvelles 43 950550* 5 770326*	477999	478002	62.5 m	39.0 m	11.8 m	101.5 m
40.0	4 Imp. des Fauvelles 43 950508* 5 769940*	478002	478003	10.8 m	35.6 m	-12.4 m	46.4 m

Page 7 sur 27

## 2. Distribution eau potable

## 2.1 État du parc compteurs



En fin de contrat, le parc de compteurs remis à la Collectivité ne doit pas comporter de compteurs de plus de 10 ans et doit présenter un âge moyen inférieur à 8 ans.

Le parc compteur était composé de 2 469 appareils au 31/12/2023 (données RAD 2023).

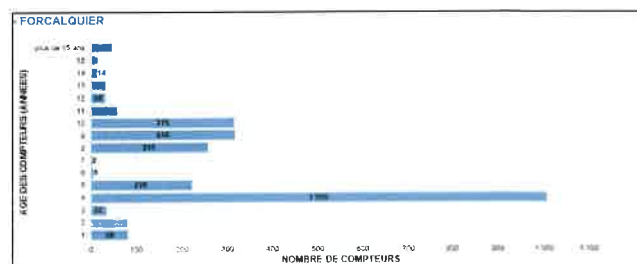
- 94,2% du parc est constitué de DN15mm.
- 13% du parc a été renouvelé depuis le début du contrat.



Pour l'année 2024 le renouvellement de **334** compteurs est prévu, dont 5 appareils au-delà du DN60.

**313** compteurs ont été renouvelés au cours de l'année 2024, soit **93,7%** du programme.

	1er semestre	2ème semestre	Total 2024
Extérieurs	136	40	176
Intérieurs	82	55	137



Page 9 sur 27

## Bruit du logger

Résultat fuite	Emplacement	Logger	Bruit Min.	Commentaires
20	4 Imp. des Roseignats 43 952623* 5 765021*		430324	
0	32 Bd de la Chénarasse 43 952711* 5 765021*		430323	
0	51 Bd de la Chénarasse 43 952170* 5 767474*		430325	
0	8 Chem. des Barbaisses 43 952165* 5 765072*		430326	
0	4 Bd de la Chénarasse 43 952634* 5 765055*		430336	
0	2 Imp. des Verdiers 43 952650* 5 765175*		430339	
0	3 Imp. des Barbaisses 43 953475* 5 765076*		430341	
0	13 Bd de la Chénarasse 43 950404* 5 767122*		430346	
0	7 Chem. des Barbaisses 43 951324* 5 765050*		430375	
0	5 Imp. des Jardins d'Ingrid 43 950617* 5 765017*		430377	
0	17 Lot. Les Jardins d'Ingrid 43 951130* 5 765060*		477728	
0	342 Rue de Lemaire 43 948035* 5 765075*		477931	
0	23 Imp. Le Petit Brant 43 950652* 5 770706*		477990	

Résultat fuite	Emplacement	Logger	Bruit Min.	Commentaires
0	12 Lot. Le Petit Brant 43 948374* 5 771550*	477991		Fuite ligne soupape PI n°32 au n°3 Lot Petit Brant. Devis lancé à la main 15/02/24
0	9 Triv. Baudouin 43 949159* 5 771505*	477992		
0	5 Triv. Baudouin 43 949271* 5 771549*	477993		
0	2 Imp. des Givres 43 949625* 5 771672*	477994		
0	2 Av. de la Paix 43 950217* 5 772480*	477995		
0	1 Imp. du Gars 43 950604* 5 772688*	477998		
0	5 Imp. des Tournées 43 953626* 5 765047*	477999		
0	2 Imp. des Givres 43 950151* 5 771052*	477998		A surveiller car zone de bruit importante. Fuite RPC regard multi-compteurs ?
0	118 Rue de Mane 43 950652* 5 770706*	477999		
0	Centre commercial CASINO des Trois routes 43 950637* 5 770214*	478000		
0	31 Bd de la Chénarasse 43 953371* 5 765143*	478001		
0	4 Imp. des Fauvelles 43 950547* 5 769179*	478002		
0	22 Bd de la Chénarasse 43 953371* 5 765143*	478003		logger rouge. PI n°28 mal fermé la 27/02. Retour à la normale le 20/7
0	31 Bd de la Chénarasse 43 953371* 5 765143*	478006		
0	7 Chem. des Barbaisses 43 954389* 5 765721*	430241		
0	8 Imp. des Jardins d'Ingrid 43 950609* 5 767150*	430242		
0	1 Imp. des Fauvelles 43 952101* 5 769790*	430336		bruit jaune. écoute le 25/03 mais RAS
0	13 Chem. des Barbaisses 43 951254* 5 767819*	430373		

Page 6 sur 27

## NB courriers transmis pour RV compteurs intérieurs



Il n'y a eu **aucun** courrier transmis pour RDV compteurs intérieurs sur le semestre

Nous avons pris la décision de réaliser une campagne de phoning sur les courriers de 2023 soit 145 relances téléphoniques et 30 % de retour positif et d'intervention réalisée.



## 2.2 Résultat des campagnes de recherche de fuites

Dès 2024, un minimum de 8,6 km de réseau doivent être inspectés soit 100% du linéaire sur la durée du contrat, dédié 30 pré-alarmes mobiles et 30 fixes communicants.



- 26 km** de canalisations et branchements ont été inspectés durant le semestre
- 11 km** de recherche de fuites par pré-alarmes durant le semestre
- 9 fuites** compteurs/branchements ont été détectées.

## 2.3 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec Indication du coût facturé par opération,



**5** chantiers eau potable ont été exécutés sur le deuxième semestre 2024

REF	NATURE DES TRAVAUX	RUE DES TRAVAUX	CONTRAT	DIAMÈTRE OUVREAGE RÉALISÉ	DATE D'EXÉCUTION	MONTANT HT DU DEVIS CLIENT
2024-03297	Normalisation abri compteur	470 CHEMIN DES COUSTELINÉS	7469149	32	23/08/2024	989.50
2024-03523	Pose branchement eau	3 AVENUE DE LA PAIX	7457127	50	26/08/2024	2507.50
2024-04331	Pose branchement eau	5033 CHEMIN DE LA POUDRIERE	7471005	32	03/12/24	2330
2024-04723	Pose branchement eau	10 RUE DES LAURIERS	7451631	32	05/12/2024	1661.60
2024-04965	Pose branchement eau	0 AVENUE DE SAINT PROMASSE	745299	32	19/12/2024	2132

Page 10 sur 27



2.4 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune,

La commune de Forcalquier a lancé le chantier de renouvellement des canalisations eau potable quartier de Saint Promasse.  
Soit 180 m de canalisation AEP avec 12 branchements.  
Également, les canalisations qui permettent de mettre hors service le réservoir de saint Marc, dans l'attente des DOE pour établir le linéaire des canalisations dans les rues (Oliviers, trinitaires, saint Marc, etc).

Par ailleurs , des travaux de renouvellement ont été réalisés chemin du Buls et sur le refolement de Beveron

2.5 État des opérations de maintenance (nettoyage des réservoirs; régulateur de pression, ventouses...)



Dans le cadre du plan d'actions pour la performance des réseaux, le Délégué s'engage à garantir la traçabilité du suivi et l'optimisation de toutes les opérations de maintenance.

Pour l'année 2024, il est prévu de renouveler 180 m de réseau et 14 branchements et d'installer 2 nouveaux points de sectorisation.

Maintenance accessoires réseaux :

Nous avons fait la maintenance préventive de 5 réducteurs de pression

Nettoyage des réservoirs : Le programme de nettoyage 2024 est le suivant :

- Réservoir de CES le 12/11/2024
- Réservoir de Saint Marc pas de nettoyage
- Réservoir des Trinitaires le 24 septembre 2024 cuve 1 cuve 2
- Réservoir Bâche de Beveron 08 juillet 2024
- Réservoir de Beveron 08 juillet 2024

2.6 État des arrêts d'eau (origine, localisation)



Il y a eu 4 arrêts d'eau urgents et aucun arrêt d'eau programmé durant le 2ème semestre.

Ville / Nom	Eau Arrêt Eau / Motif	Eau Arrêt Eau / Type	Eau Arrêt Eau / Date	Nbre Usagers privés d'eau
CHEMIN DE L'OBSERVATOIRE	FUITE_CANALISAT	URGENT	01/08/2024	147
PLACE FREDERIC MISTRAL	FUITE_CANALISAT	URGENT	22/08/2024	50
LOTISSEMENT LA CHENERAIE	FUITE_BRANCHEME	URGENT	03/07/2024	121
LOTISSEMENT LA LOUETTE 1 ET 2	TRAVAUX_DIVERS	URGENT	08/12/2024	

2.7 Liste des interventions



	2ème semestre 2024
Exploitation réseau	193
Interventions clientèle	236

2.8 Contrôles réglementaires



La qualité de l'eau distribuée est 100% conforme.

Aucun non-conformité n'a été constatée sur les réservoirs eau (DUE) de la commune au cours du 2ème semestre.

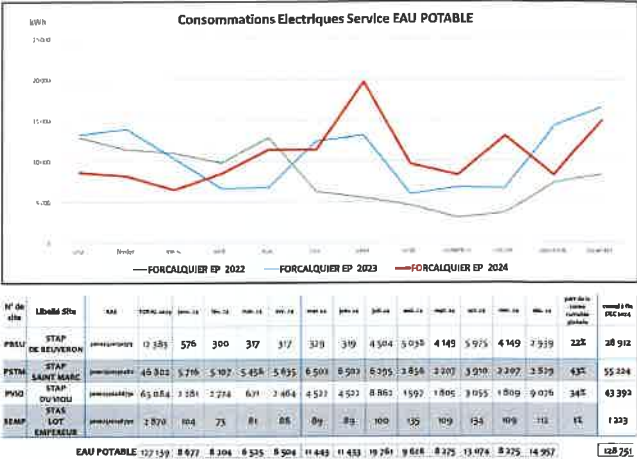
N°Gamme	Description de la gamme	Livré type Gamme	Indicateur temporel	Date précédente
3473	PREU 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	10/11/2024
3007	PVED 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	20/11/2024
3091	PSTM 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	30/11/2024
1344	TEMP 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	20/11/2024
14261	PAO 1 An EXTINGUEUR	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE EXTINGUEUR	A Jour	11/11/2024

N°Gamme	Description de la gamme	Livré type Gamme	Indicateur temporel	Date précédente
15330	EQUET 1 An THERMODYNAMIQUE (Type Ventile)	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE THERMODYNAMIQUE	A Jour	20/11/2024
1548	EQUET 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	20/11/2024
11329	EQUET 1 An THERMODYNAMIQUE (Type Ventile)	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE THERMODYNAMIQUE	A Jour	20/11/2024
8881	EQUET 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	20/11/2024

3771	EEST 1 An ELECTRIQUE	CONTRÔLE RÉGLEMENTAIRE ELECTRIQUE	A Jour	04/11/2024
------	----------------------	-----------------------------------	--------	------------

2.9 consommations électriques

Périmètre Eau Potable :



Les tendances indiquées à la fin du 1er semestre de 2024 se confirment à la fin de 2024 : l'année 2024 enregistre une baisse globale des consommations brutes de l'ordre de 14% par rapport à 2023.

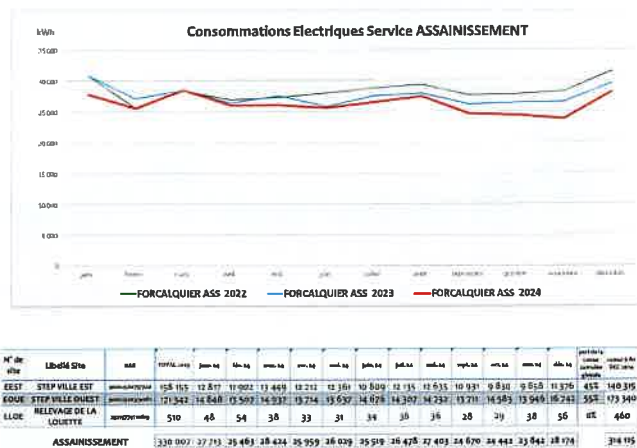
La variation des consommations enregistrées entre 2023 et 2024 s'explique par l'évolution des conditions climatiques et les quantités de réserves d'eau sur ces périodes (périodes de sécheresses en 2023 VS période de précipitations importantes en 2024). Ces facteurs externes ont tendance à entraîner dans un premier temps des demandes importantes en cas de sécheresse (ce qui augmente les consommations), mais peuvent conduire à un arrêt des installations s'il survient un manque d'eau (avec un impact à la baisse des consommations).

La reprise à la hausse des consommations du site du POMPAGE DU BEVERON à compter du mois de juillet s'explique par la réfection des drains de cette station au 1er semestre 2024, et la remise en service de ces derniers à compter de cette période.

Pour prédictions, les fonctionnements des différents sites du service de l'eau de Forcalquier sont étroitement dépendants les uns des autres : le POMPAGE DU VIOU - fortement dépendant de la pluviométrie - et moins énergivore que le POMPAGE DU BEVERON, voit ses consommations baisser aux périodes de fonctionnement du POMPAGE DU VIOU. Lorsque la SOURCE DES ARNAUD (pouvant alimenter le réseau en gravitaire) offre un débit suffisant, il est possible de s'affranchir du fonctionnement des 2 autres sites (ex. fin novembre - début décembre).

La baisse observée sur le site du POMPAGE DE SAINT MARC à partir du mois d'Août est artificielle, et accentue le contraste entre les consommations de 2023 et celles de 2024 : elle correspond à la mise en service et la bascule partielle sur le site du RÉSERVOIR DES TRINITAIRES (en gestion depuis le 1er septembre - code site PSTF). A l'heure de la rédaction de ce rapport, la reprise du PDL est en cours et devrait être effective sous peu. Les consommations "manquantes" sur le POMPAGE DE SAINT MARC sont donc uniquement à reverser sur celles du pompage associé du RÉSERVOIR DES TRINITAIRES (ce nouveau site n'apparaît pas dans les tableaux et courbes de ce rapport, il est ajouté au prochain rapport semestriel).

Périmètre Assainissement :



N° de site	Libellé Site	10/11	11/11	12/11	13/11	14/11	15/11	16/11	17/11	18/11	19/11	20/11	21/11	22/11	23/11	24/11	25/11	26/11	27/11	28/11	29/11	30/11	Total 2024	Total 2023	Total 2022
EEST	STEP VILLE EST	158 115	12 817	11 002	13 449	18 212	12 361	10 800	12 135	12 535	10 937	9 836	9 858	11 376	435	148 315									
EQUE	STEP VILLE OUEST	171 342	14 848	15 507	14 937	15 714	15 637	14 078	14 307	14 234	15 711	14 583	13 549	16 241	551	173 540									
LLCE	RELEVAGE DE LA LOUETTE	510	46	54	38	33	31	34	35	36	28	29	38	56	45	460									
	ASSAINISSEMENT	330 967	27 713	26 463	28 424	33 959	28 029	25 519	26 476	27 403	24 670	24 441	23 541	28 174		324 115									

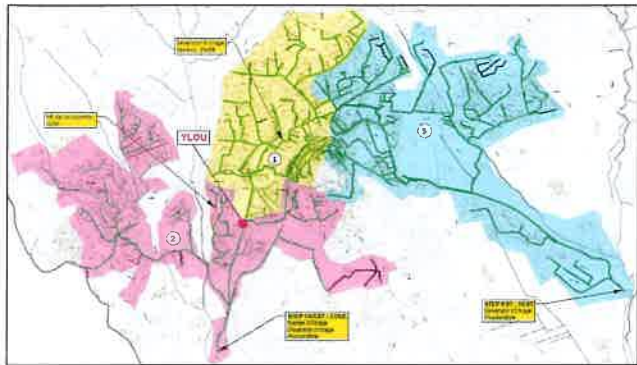
La légère baisse des consommations observée au cours du premier trimestre 2024 s'accroît à compter des mois de juillet - août; L'année 2024 enregistre une baisse globale des consommations brutes de l'ordre de 14% par rapport à 2023. Bien que moins marquée, cette baisse suit la tendance de la baisse observée pour les consommations du service de l'eau potable (en lien avec les consommations d'eau).

Pour précisions : la hausse des consommations observées à compter de la première quinzaine de décembre, correspond au remplacement de 2 des 3 turbines de chacune des 2 STEP : ces dernières sont plus puissantes - donc plus efficaces en ce qui concerne le process d'épuration - mais génère donc plus de consommations énergétiques. Un travail est en cours pour optimiser leur temps de fonctionnement et ramener à la baisse les consommations correspondantes.

### 3. Collecte des eaux usées

#### 3.1 Synthèse du diagnostic permanent y compris données de sectorisation,

La sectorisation du système d'assainissement de Forcalquier a été mise en service en mars 2023. Elle est composée de 3 points de mesures répartis en différents points des réseaux d'eaux usées. Ces derniers permettent de quantifier 3 secteurs (cf. plan ci-après).



Remarques : La sectorisation permanente ayant été déployée courant mars 2024, seules les données d'avril à décembre ont pu être analysées. Le système d'assainissement comprenant 2 stations d'épurations, vous retrouverez de ce fait 2 rapports en annexe (Forcalquier Est et Ouest).

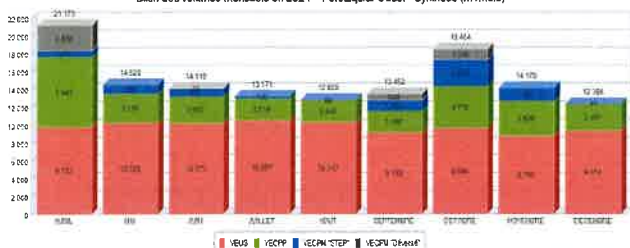
Bilan des volumes mensuels en 2024 - Forcalquier Est - Synthèse (m³/mois)



Pour la STEP Est, sur les 3 derniers trimestres de 2024, on retiendra les chiffres suivants pour les volumes collectés :

- Eaux Usées Strictes (VEUS) = **49,3 %**,
- Eaux Claires Parasites Permanentes (VECPP) = **43,7 %**,
- Eaux Claires Parasites Météoriques (VECPM) = **7,0 %**,
- Dont rejet au milieu naturel (VECPM "Déversé") = **0,1 %**

Bilan des volumes mensuels en 2024 - Forcalquier Ouest - Synthèse (m³/mois)



Pour la STEP Ouest, sur les 3 derniers trimestres de 2024, on retiendra les chiffres suivants pour les volumes collectés :

- Eaux Usées Strictes (VEUS) = **65,4 %**,
- Eaux Claires Parasites Permanentes (VECPP) = **24,7 %**,

- Eaux Claires Parasites Météoriques (VECPM) = **9,8 %**,
- Dont rejet au milieu naturel (VECPM "Déversé") = **3,5 %**

Commentaires : Les données relevées au cours des 3 derniers trimestres de 2024 mettent en évidence que les réseaux d'eaux usées sont en moyenne :

- Faiblement impactés par des Eaux Claires Parasites Permanentes ou pseudo-permanentes.

Par contre, on observe sur les 3 secteurs (mais plus encore sur le secteur 3) d'importants phénomènes de ressuyage des sols les jours suivants des épisodes pluvieux importants (exemple des mois d'avril et d'octobre). Ces apports soulignent des défauts d'étanchéité des réseaux ou la présence de drains asséchant les terrains.

- Faiblement impactés par des Eaux Claires Parasites Météoriques, à l'exception du secteur 1 (Est du centre-ville) où l'indice linéaire est 3 fois plus important.

#### 3.2 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,

La donnée est dans les rapports mensuels transmis.

STEP de FORCALQUIER Est

Quantité de boue évacuée : 15 802 kg de Matières sèches

Nombre de benne à boue évacuées : 11

Date de l'événement	Code de l'événement	Nom de l'événement	Commentaires
07/07/2024	5	Informations	Valeur haute en entrée de STEP : Matières en suspension totales : 640 mg/l (lim. Qual <550.0)
09/08/2024	5	Informations	Valeur haute en entrée de STEP : Demande chimique en oxygène (indice ST-DCO) : 1290 mg/l (lim. Qual <1200)
08/10/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 17 669 m³. Fiche d'incident 2024-1353
26/11/2024	5	Informations	Fiche 2024-1342 Réhabilitation de la fosse de recirculation et assainissement interne et externe Du 26 au 27/11

#### STEP de FORCALQUIER Ouest

Quantité de boue évacuée : 23 257 kg de Matières sèches

Nombre de benne à boue évacuées : 18

Date de l'événement	Code de l'événement	Nom de l'événement	Commentaires
01/06/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 25 912 m³. Fiche d'incident 2024-305
23/06/2024	5	Informations	Valeurs hautes en entrée de STEP : Demande chimique en oxygène (indice ST-DCO) : 1150 mg/l (lim. Qual <832) Demande biochimique en oxygène (BDO) avec ATU (5 jours) : 340 mg/l (lim. Qual <531) Matières en suspension totales : 604 mg/l (lim. Qual <410.0)
07/07/2024	5	Informations	Origine : FORCALQUIER EST / Entrée station 2 Matières en suspension totales : 640 mg/l (lim. Qual <550.0)
16/07/2024	5	Informations	Valeurs hautes en entrée de STEP : Demande chimique en oxygène (indice ST-DCO) : 1300 mg/l (lim. Qual <812) Matières en suspension totales : 1347 mg/l (lim. Qual <410.0)
04/09/2024	5	Informations	Couverture 09h00 à 15h00 Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 20 462 m³. Fiche d'incident 2024-1069
22/09/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 630.79 m³. Fiche d'incident 2024-1316
08/10/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 286.44 m³. Fiche d'incident 2024-1340
17/10/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 23 m³. Fiche d'incident 2024-1412
26/10/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 920.63 m³. Fiche d'incident 2024-1458
27/10/2024	5	Informations	Déversement d'eaux résiduelles dans le milieu naturel de 15.97 m³. Fiche d'incident 2024-1470
18/11/2024	5	Informations	Valeurs en haute en entrée de STEP : Matières en suspension totales : 440 mg/l (lim. Qual <110.0)
26/11/2024	5	Informations	2024-1344 Léger départ de boue suite aux précipitations et à l'arrêt du poste de recirculation Voir fiche 2024-1342 Réhabilitation de la fosse de recirculation et assainissement interne et externe

#### 3.3 Liste des déversements par temps sec et temps de pluie,

La liste des déversements est annexée

#### 3.4 Conventions Spéciales de Déversement

Les conventions de déversements sont annexées

Les conventions BEA et Distilleries et domaine de Provence ont été signées en 2025.

Quant à Z chocolat et Mexichrome, ces 2 sociétés ont été exclues suite aux enquêtes de leur process.

#### 3.5 Liste des interventions d'ITV, IVP, curage préventif, fumigation, contrôles de conformité des branchements et plan de localisation,

- Inspection télévisée préventive :



Engagement contractuel de 1 000 ml minimum par an





Le programme 2024 d'inspection télévisée prévoit un linéaire de 1,2 km qui ont été réalisés en totalité au cours du 1er semestre.

Voies concernées par le programme en rouge :



Nom Rue	Linéaire programmé	Ta Réalisation
AVENUE CLAUDE DELORME	601,53	100,00%
AVENUE DE FONTAURIS	372,63	100,00%
CHEMIN DE LA CROIX	63,15	100,00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	19,18	100,00%
PROPRIETE 18659	54,33	100,00%
RUE MARCEL PAGNOL	93,22	100,00%

#### • Curage préventif :

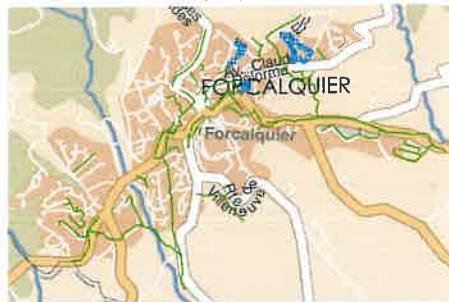


Engagement contractuel de 4 000 ml minimum par an



Le programme 2024 de curage préventif prévoit un linéaire de 3,4 km qui ont été réalisés en totalité au cours du 1er semestre.

Voies concernées par le programme en bleu :



Nom Rue	Linéaire programmé	Ta Réalisation
AVENUE DE FONTAURIS	198,199	100,00%
CHEMIN DES MULOTS	103,867	100,00%
HAMEAU DES CYPRES	165,216	100,00%
LOTISSEMENT LES CHARNELS	141,381	100,00%
PLACE DES MUSARAGNES	56,195	100,00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	26,393	100,00%
PROPRIETE 18659	54,331	100,00%
ROUTE DES CAMPAGNOLS	215,378	100,00%
RUE ALPHONSE DAUDET	58,607	100,00%
RUE DES CASTORS	245,221	100,00%
RUE MARCEL PAGNOL	27,405	100,00%

#### • Contrôle de conformité des branchements :



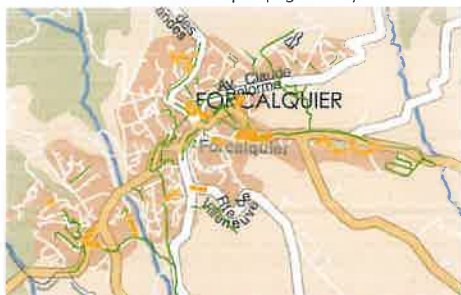
Engagement contractuel de 760 contrôles sur la durée du contrat.



760 contrôles sur la durée du contrat soit une moyenne d'environ 127 par année.  
En complément de ces contrôles, pour les usagers disposant de prétraitements privés avant rejet, le délégataire s'engage à contrôler chaque année 5 ouvrages de prétraitements.

La liste des abonnés à contrôler concernés par les ouvrages de prétraitement doit être validée par la mairie.

Voies concernées par le programme en jaune :



Nom Rue	Linéaire programmé	Ta Réalisation
AVENUE DE LA PAIX	646,15	100,00%
CHEMIN DEPARTEMENT 12	745,04	100,00%
CHEMIN TOURDRES	106,92	100,00%
PLACE FREDERIC MISTRAL	19,18	100,00%
PROPRIETE 15643	433,51	100,00%
PROPRIETE 15659	54,33	100,00%
ROUTE DE VILLENEUVE	301	100,00%
ROUTE NATIONALE 100	709,73	100,00%
RUE ALPHONSE DAUDET	93,22	100,00%
	356,12	100,00%

#### • Contrôle d'étanchéité des regards par fumigation :



Engagement contractuel de 1 000 ml minimum par an



Le programme 2024 de fumigation prévoit un linéaire de 1,1 km qui ont été réalisés en totalité au cours du 1er semestre.

### 3.6 Bilan des actions de recherche et localisation des intrusions d'eaux parasites et suivi des anomalies,

Les données analysées pour les 3 derniers semestres de 2024, ont permis de mettre en évidence :

- de faibles apports d'Eaux Claires Parasites Permanentes (ECP), sauf pour les mois les plus pluvieux où l'on observe d'importants phénomènes de ressuyage des sols les jours suivants des épisodes orageux importants.  
4 inspections nocturnes seront réalisées à minima lors de mois très pluvieux, et si possible à la suite d'orages importants.
- de faibles apports d'Eaux Claires Parasites Météoriques (ECPM), à l'exception du secteur 1 (Est du centre-ville) où l'indice linéaire est 3 fois plus important.  
Les fumigations devront cibler prioritairement le secteur 1.

### 3.7 Nombre et caractéristiques des concessions nouvelles avec indication du coût facturé pour chaque opération,

- Nombre de chantier assainissement exécuté sur le semestre : 2

RÉFÉRENCE CHANTIER	NATURE DES TRAVAUX	RUE DES TRAVAUX	CONTRAT	DIAMÈTRE OUVRAGE RÉALISÉ	DATE D'EXÉCUTION	MONTANT HT DU DEVIS CLIENT
2024-04332	Pose branchement assainissement	5033 CHEMIN DE LA POUDRIERE	7471005	160	03/12/2024	3367,50€
2024-04724	Pose branchement assainissement	10 RUE DES LAURIERS	7451631	160	05/12/2024	3558,80€

### 3.8 État des travaux sur le réseau entrepris par la commune, Sans objet, aucun travaux n'ont été réalisés sur le semestre.

### 3.9 État des travaux d'investissement



L'objectif est de réaliser 100% des travaux sur l'année 2024



Pour le 2ème semestre de l'année 2024, 66,66 % de nos engagements ont été réalisés. Sur la Step EST les travaux sont ajournés en 2025 pour être réalisés en même temps que les travaux sur le dégrilleur.

Contrat	Sites	Description des engagements	Montant contrat	Echéances	Avancement
EU	PR La Louette / STEP Est	Mise en sécurité des ouvrages	5 750 €HT	Fin 2024	100%
EU	Commune	Diagnostic permanent (étude - Travaux pour un point de sectorisation secteur la Louette)	14 460 €HT	Présentation des premiers résultats de mesures fin Juin 2024	100%
EU	STEP EST	Mise en sécurité du prétraitement	2 000 €HT	MI 2024	50% et step Est attende appel d'offre en cours

- Mise en sécurité des ouvrages :
  - PR La Louette  
Une clôture a été posée pour sécuriser le site avec un portillon

- Étude et travaux point de sectorisation secteur La Louette :



- Mise en sécurité du prétraitement de la STEP Est :
  - Ces travaux sont planifiés sur le 1<sup>er</sup> semestre 2025

## 3.10 Liste des interventions,

	1 <sup>er</sup> semestre 2024	2 <sup>ème</sup> semestre 2024	Total
Branchements assainissement	17	12	29
Collecteurs assainissement	8	6	14

Nous avons également effectué 86 interventions sur les branchements pour la validation de la conformité, seuls 2 branchements sont non conformes. Les courriers aux abonnés ont été envoyés début septembre.

## 4. Traitement des eaux usées

## 4.1 Synthèse de l'autosurveillance : dysfonctionnements constatés, suivi des actions correctives,

STEP de Forcalquier Est  
Réhabilitation de la fosse de recirculation

STEP de Forcalquier Ouest  
Réhabilitation de la fosse de recirculation

## 4.2 Bilan d'exploitation volumétrique charges, sous-produits, énergie, boues, réactifs...

STEP de Forcalquier Est  
Les bilans d'exploitation sont transmis en annexe  
Volume traité : 46 628 M<sup>3</sup>  
Volume déversé : 1 827 M<sup>3</sup> par temps de pluie ou suite à des précipitations (335 mm de pluie)  
Quantité de boue évacuée : 15 802 kg de Matières sèches

STEP de Forcalquier Ouest

Les bilans d'exploitation sont transmis en annexe  
Volume traité : 996 834 M<sup>3</sup>  
Volume déversé : 1 827 M<sup>3</sup> par temps de pluie ou suite à des précipitations (236 mm de pluie).  
Ressuyage important dû aux entrées d'eaux claires parasites météoriques  
Quantité de boue évacuée : 23 257 kg de Matières sèches

## 4.3 Résultats des bilans périodiques,

STEP de Forcalquier Est  
Non conformité réglementaire : aucune

STEP de FORCALQUIER Ouest  
Non conformité réglementaire : aucune

## 4.4 Travaux de renouvellement technique fonctionnel et patrimonial,



11 affaires sont programmées et 7 en non programmées sur l'année 2024.  
100 % sont terminées au 31/12/2024.

## 4.5 Travaux de maintenance,

Les rapports d'intervention sont joints en annexe

## 5. Relation clientèle

## 5.1 Nombre et nature des réclamations écrites (courrier ou mail) reçues et réponses



Il y a eu 2 réclamations écrites durant le semestre et un total de 2 sur l'année 2024.

## 5.2 Nombre de demandes de dégrèvements Warsmann reçues et validées,



Il y a eu 11 demandes de dégrèvement Warsmann reçues et validées sur le semestre

## 5.3 Nombre de demande de dégrèvements hors cadre Warsmann reçues et validées,

Usage considéré : Eau potable puisée après compteur chez un abonné pour l'intérêt général afin de participer à la protection contre un incendie de forêt ou de garrigue d'envergure ou par dégrèvement de la part assainissement dès lors qu'aucun service d'assainissement n'est rendu quel que soit le type d'immeuble/société concerné.



Il y a eu 10 demandes de dégrèvement hors cadre Warsmann reçues et validées sur le semestre

## 5.4 Fonds de solidarité

Le 2<sup>nd</sup> semestre a été consacré à la concrétisation de la mise en œuvre du dispositif contractuel. Face à l'impossibilité de conventionner avec le Département pour le dispositif classique du Fonds de Solidarité Logement, il a été acté que les aides financières aux abonnés soient attribuées via le CCAS de Forcalquier. Cette évolution a été actée via un courrier de la SEM, dans un premier temps, étant entendu qu'elle sera intégrée lors du prochain projet d'avenant.

Un projet de convention a été préparé puis validé lors d'une réunion en Mairie, qui s'est tenue le 26 septembre. La convention a par la suite été délibérée par le CCAS et a été signée par le CCAS et la SEM, en date du 30 octobre 2024.

Dans l'intervalle, l'équipe Solidarité avait échangé avec le CCAS concernant les modalités de fonctionnement et les outils du partenariat. Des courriers d'orientation active ont également été envoyés à des abonnés ciblés.

Ainsi, le partenariat a très bien démarré avec 4 demandes financières reçues et traitées au dernier trimestre 2024.

Le tableau ci-dessous synthétise les aides attribuées via le Centre Communal d'Action Sociale durant la période concernée. Le montant total des aides sur la part eau potable s'élève à 599,02 euros.

Dotation EAU	Dotation ASST	Dotation TOTAL
544,00 €	471,00 €	1 015,00 €
Aides EAU	Aides ASST	Aides TOTAL
335,50 €	263,46 €	598,96 €
Solde dotation	Solde dotation	Solde dotation
38,32%	44,08%	40,98%
Report N+1	Report N+1	Report N+1
208,44 €	207,54 €	415,98 €
ABONNÉS aidés		4

## 5.5 Nombre de clients reçus à l'accueil de La Poste



Il y a eu 43 clients reçus à l'accueil de la poste sur le semestre

Permanence de la Poste



Sur le second semestre nous avons accueilli 43 personnes



Il y a eu **66** personnes accueillies à la permanence de la Beaudine sur le semestre

***Permanence de Beaudine***

Nous avons accueilli 66 personnes sur le second semestre, dont 21 prises de rendez-vous.

